

Reporte de Sostenibilidad 2022



Contacto

ELECTRODUNAS S.A.A.

Sede principal:

Carretera Panamericana Sur Km 300.5 La Angostura-ICA



Cuéntanos tu opinión:

Sostenibilidad-eld@electrodunas.com

Elaborado con la asesoría de AC Sostenibilidad S.A.C.

www.acsostenibilidad.com

ÍNDICE DE CONTENIDO

- Mensaje a nuestros grupos de interés
- Resultados destacados 2022

1 Conoce nuestro Informe de Sostenibilidad

- 1.1 Metodología y proceso de materialidad
- 1.2 Lista de aspectos materiales y cobertura
- 1.3 Gráfico de materialidad
- 1.4 Relacionamiento con grupos de interés

2 Electro Dunas, energía sostenible

- 2.1 Valores corporativos
- 2.2 Servicios
- 2.3 Gobierno Corporativo
- 2.4 Ética
- 2.5 Desarrollo Sostenible
- 2.6 Aliados estratégicos

3 Excelencia y liderazgo en el mercado

- 3.1 Desempeño Económico
- 3.2 Innovación
- 3.3 Gestión con proveedores

4 Comprometidos con nuestros clientes

- 4.1 Clientes
- 4.2. Satisfacción de nuestros clientes

5 Nuestro talento diverso e inclusivo

- 5.1 Trabajadores
- 5.2. Gestión del talento

6 Protegemos la vida

- 6.1 Gestión de la prevención
- 6.2. Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo
- 6.3. Cero accidentes fatales
- 6.4. Fomento de la salud

7 Energía que genera progreso

- 7.1 Relacionamiento con las comunidades
- 7.2. Iniciativas sociales

8 Cambio Climático

- 8.1 Contribución a mitigar el cambio climático
- 8.2. Consumo energético
- 8.3. Consumo de agua
- 8.4. Residuos sólidos
- 8.5. Biodiversidad
- 8.6. Cumplimiento normativo

- Índice de contenidos GRI



MENSAJE A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Estimados grupos de interés:

Nos complace compartir nuestro Informe de Sostenibilidad correspondiente al año 2022. Durante este periodo reafirmamos la capacidad de Electro Dunas para generar valor a partir del esfuerzo conjunto de toda la organización y siguiendo las directrices del Grupo Energía Bogotá (GEB), grupo al que pertenecemos desde el 2019. En el presente documento mostramos los principales logros e hitos alcanzados para mejorar nuestra contribución al desarrollo sostenible del Perú.

Como empresa, nos encontramos comprometidos con la implementación de prácticas sostenibles en todos los aspectos que conforman nuestra cadena de valor, manteniendo como criterios principales la innovación y calidad, desde la generación de energía hasta el crecimiento conjunto de las comunidades donde llegamos con nuestras operaciones.

Nuestra gestión ética está en línea a los principios del GEB, y para asegurar su correcta adhesión, contamos con el Programa de Transparencia y Ética Empresarial. Asimismo, durante el 2022 implementamos un nuevo Código de Ética y Conducta, la Política Corporativa de Derechos Humanos e incorporamos



cláusulas sobre estas materias a nuestros contratos celebrados con proveedores y contratistas.

Queremos destacar la gestión de nuestro talento durante el 2022, mejorando el proceso de Onboarding y el referido a la evaluación de desempeño; además, implementamos nuestra Plataforma de Capacitaciones Virtual, los programas de formación “Formando Líderes con Buena Energía”, como el programa de reconocimiento por años de servicio “Creciendo Contigo”, que junto al programa de jubilación activa “Por Venir”, son algunos ejemplos de las mejoras realizadas. Estos programas nos permiten reforzar la cultura corporativa e identificar nuestras fortalezas y brechas; además, contribuir al desarrollo profesional del equipo y asegurar su conocimiento estratégico sobre el negocio.

Asimismo, destacamos la ejecución del

“Programa UQLLAY”, nuestro programa bandera en términos de diversidad e inclusión laboral. Fue concebido para fomentar la construcción de un entorno laboral inclusivo, empoderando e inspirando al personal, haciéndolos sentir bienvenidos y valorados. A través de actividades que fomentan nuestro enfoque preventivo en el cuidado de la salud y nuestro Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo, logramos que nuestros índices de seguridad del personal propio y empresas colaboradoras, se mantengan en valores muy por debajo de los reportados en la industria.

Por otro lado, con miras a ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes, priorizamos seguir un proceso de transformación digital. Ello nos ha permitido desarrollar plataformas virtuales con canales de atención óptimas y accesibles para los clientes. Entre las iniciativas principales podemos mencionar: el portal de citas virtuales, la oficina virtual y nuestro Chatbot “Luz”, que ayuda y guía a nuestros clientes en sus consultas. La plataforma digital desarrollada para la atención de nuestros clientes, nos ubica a la vanguardia de las empresas de servicios en la materia.

Respecto a nuestras iniciativas sociales, durante el 2022 continuamos desarrollando nuestro programa principal “Escuelas Afectivas”, el cual brindó condiciones de bienestar y prosperidad en la sociedad donde impactamos. Logramos fortalecer las competencias profesionales de los

docentes, desarrollar competencias sociales de los alumnos y promover prácticas de crianza basadas en el respeto mutuo. Alcanzamos impactar a 1,180 alumnos en 7 distritos de Ica. A través de nuestro voluntariado corporativo y otras actividades puntuales, como “Aprendiendo con Lucecita”, fomentamos el uso eficiente de la energía eléctrica.

En esa línea, la gestión ambiental al interior de la organización continuó con la ejecución de monitoreos ambientales, el cumplimiento del Plan de Residuos Sólidos y el seguimiento mensual de nuestra huella de carbono. Además, continuamos impulsando el uso de energías renovables a través de nuestras 2 plantas fotovoltaicas: la Planta solar fotovoltaica Ica Norte, ya en servicio, y la Planta solar fotovoltaica Llipata, todavía en construcción, pero prevista para iniciar operaciones en el 2023.

Finalmente, reiteramos el compromiso de Electro Dunas hacia la sostenibilidad y agradecemos a todos nuestros grupos de interés por el trabajo en conjunto logrado, dejando como prueba el presente informe, reflejo de nuestra labor durante el 2022.

Continuaremos trabajando juntos en la construcción de un futuro más sostenible para todos.

Atentamente,

Walter Sciutto
Gerente General

RESULTADOS DESTACADOS DEL 2022

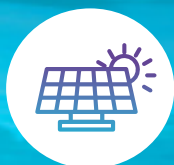


Obtuvimos el
2do puesto
en el **Premio CIER**
de innovación en la 1era etapa.



En 2022 invertimos:
S/ 17,522
en transmisión

S/ 27,443
en distribución



Construcción de la planta
**Fotovoltaica
Llipata**



100%
de miembros de órgano de
gobierno comunicados sobre
lineamientos éticos



5%
de nuestros colaboradores
pertenecen a la
comunidad LGBTQ+



Nuestra inversión en el Programa
Escuelas Afectivas fue de
+ USD 60,500



0 **Accidentes**
fatales en nuestros
colaboradores



Al 2022, el
99.64%
de proveedores
son proveedores locales



Aprobamos nuestra
**Política de
Derechos Humanos**



+ 6,527 horas
de formación para los colaboradores



Logramos un total de
S/ 505,721,976
de ingresos durante 2022



Se invirtió
S/ 1,814,301
En la generación de
energía con gas natural



Informe de
Sostenibilidad **2022**

Mensaje a nuestros
grupos de interés

Resultados
destacados 2022

Conoce nuestro Informe
de Sostenibilidad

Electro Dunas,
energía sostenible

Excelencia y liderazgo
en el mercado

Comprometidos
con nuestros clientes

Impulsamos el talento

Protegemos la vida

Energía que genera
progreso

Cambio Climático

Índice de contenidos GRI



01 CONOCE NUESTRO INFORME DE SOSTENIBILIDAD

CONOCE NUESTRO INFORME DE SOSTENIBILIDAD

GRI 2-3 / 2-29 / 3-1

Electro Dunas, comprometida con contribuir al desarrollo sostenible, presenta de manera pública los resultados de su gestión desde el año 2020, a través de reportes de sostenibilidad. En el presente informe, se resumen los resultados de la gestión económica, social y ambiental alcanzados durante el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2022. Así mismo, se presentan las principales estrategias para gestionar cada uno de los temas relevantes.

1.1 METODOLOGÍA Y PROCESO DE MATERIALIDAD

Para la elaboración del presente Reporte de Sostenibilidad, se identificaron los temas prioritarios que Electro Dunas debe comunicar mediante la metodología “Análisis de Materialidad”, basado en un enfoque de diálogo con los grupos de interés de la empresa. Dicho proceso fue ejecutado con el apoyo de una consultora.

Esta metodología utiliza como referencia los estándares del Global Reporting Initiative (GRI). A través de este proceso, se lograron identificar 9 temas materiales divididos en 13 indicadores materiales en toda su cadena de valor.

A continuación, se presentan los pasos seguidos para la elaboración de la materialidad de Electro Dunas para el 2022:

REVISIÓN

El análisis del contexto actual del sector genera un inventario de aspectos iniciales de sostenibilidad, utilizando las siguientes fuentes de información:

- Marco estratégico, actividades y relaciones comerciales.
- Benchmarking con empresas referentes del sector distribución de energía.
- Estándares e informes de riesgos internacionales.
- Documentaria de la empresa.

IDENTIFICACIÓN

Para identificar los impactos se realizó:

- 5 entrevistas con gerencias.
- 121 encuestas a los principales grupos de interés.
- Un panel interno con colaboradores.
- Un panel externo con comunidad y proveedores.

EVALUACIÓN

Se evalúan los impactos en las matrices de doble materialidad:

- Materialidad financiera.
- Materialidad de impactos.

VALIDACIÓN

- Validación de los resultados de la matriz de materialidad por la gerencia responsable de sostenibilidad.
- Los temas prioritarios se relacionaron con los temas del GRI e indicadores propios del negocio, y se determinaron los indicadores a reportar.





1.2 LISTA DE ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

(GRI 3-2)

El análisis nos llevó a definir 9 temas materiales correspondientes a la gestión de Electro Dunas durante el 2022, con 13 indicadores materiales y divididos en 56 contenidos GRI e IPN relacionados. Con lo cual se ha establecido una relación entre los temas materiales y los contenidos del Global Reporting Initiative (GRI).

Como resultado, este informe reporta 47 contenidos GRI y 9 indicadores propios del negocio, los cuales detallamos a continuación:

ELECTRO DUNAS
CUENTA DURANTE
EL 2022, CON **13**
INDICADORES
MATERIALES Y
DIVIDIDOS EN
56 CONTENIDOS
GRI E IPN
RELACIONADOS.

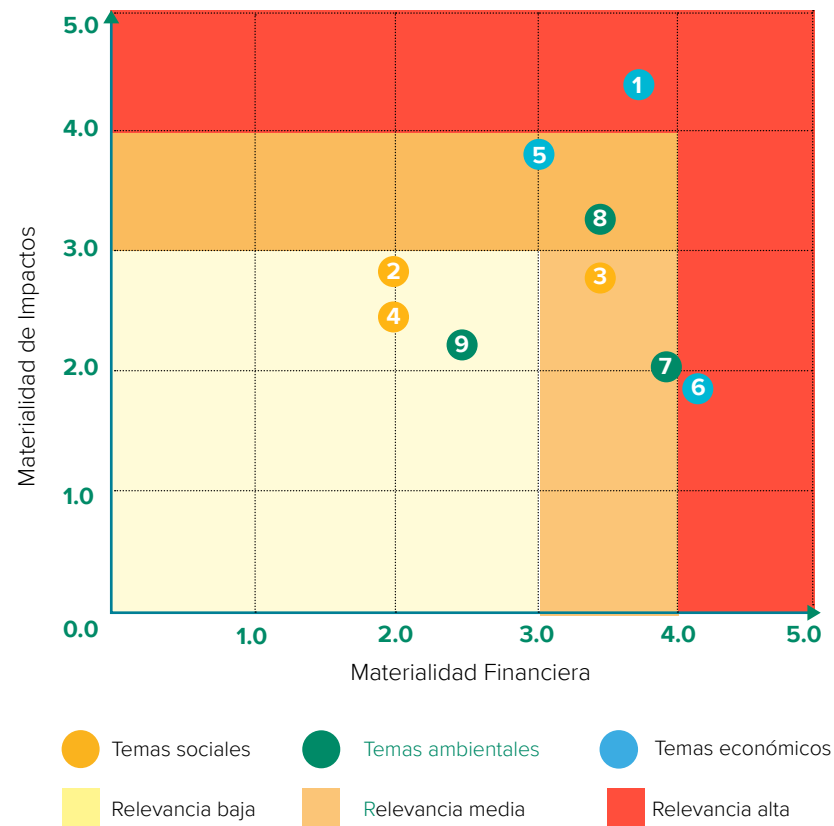
LISTA DE ASPECTOS MATERIALES, COBERTURA Y GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS				
N°	TEMA MATERIAL	CONTENIDO SERIE	COBERTURA	GRUPO DE INTERÉS
01	Desempeño económico	201-1	Interna y externa	Accionistas, estado, colaboradores, comunidad, gremios y organizaciones
02	Excelencia operacional y calidad de servicio	205-1, 205-2 205-3, 418-1 IPN-1	Interna	Accionistas y colaboradores
03	Innovación y transformación digital	IPN-3	Interna	Accionistas, colaboradores, proveedores, clientes y comunidad
04	Gestión e inclusión del talento humano	202-2, 401-1 401-2, 401-3 404-1, 404-2 404-3, 405-1 405-2, 406-1 IPN-4, IPN-5	Interna	Accionistas y colaboradores
05	Gestión de la Salud y Seguridad	403-1, 403-2 403-3, 403-4 403-5, 403-6 403-8, 403-9 403-10	Interna y externa	Colaboradores y contratistas
06	Prosperidad compartida	203-1, 203-2 204-1, 308-1 308-2, 413-1 414-1, 414-2 IPN-2, IPN-6 IPN-7, IPN-8	Interna y externa	Accionistas, colaboradores, estado y proveedores
07	Transición energética y desarrollo bajo en carbono	IPN-9	Interna y externa	Accionistas, estado, colaboradores, proveedores y clientes
08	Cambio climático	305-1, 305-2 305-3, 305-5	Interna y externa	Accionistas y colaboradores
09	Desempeño ambiental	302-1, 302-4 303-1, 303-5 304-1, 304-2 304-3, 304-4 306-3, 306-4 306-5	Interna y externa	Accionistas, colaboradores y clientes

1.3 GRÁFICO DE MATERIALIDAD

(GRI 3-2)

El ejercicio de materialidad para la identificación de temas prioritarios de la gestión de sostenibilidad de Electro Dunas tuvo como resultado la siguiente matriz:

• Gráfico de materialidad



DESEMPEÑO ECONÓMICO

- 1** • Valor económico directo generado y distribuido

GESTIÓN E INCLUSIÓN DEL TALENTO HUMANO

- 2** • Rango salarial
• Diversidad e inclusión de oportunidades

GESTIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD

- 3** • Lesiones, accidentes, dolencias, enfermedades laborales y LTIFR en empleados y contratos
• Formación de Colaboradores en SST

PROSPERIDAD COMPARTIDA

- 4** • Inversión social por montos de contribución

EXCELENCIA OPERACIONAL Y CALIDAD DE SERVICIO

- 5** • Disponibilidad de la infraestructura en operación

INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- 6** • Gasto en I+D+I

TRANSICIÓN ENERGÉTICA Y DESARROLLO BAJO EN CARBONO

- 7** • Porcentaje de participación de inversiones del GEB a la transición energética

CAMBIO CLIMÁTICO

- 8** • Emisiones directas e indicadores GEI (Ton CO2)

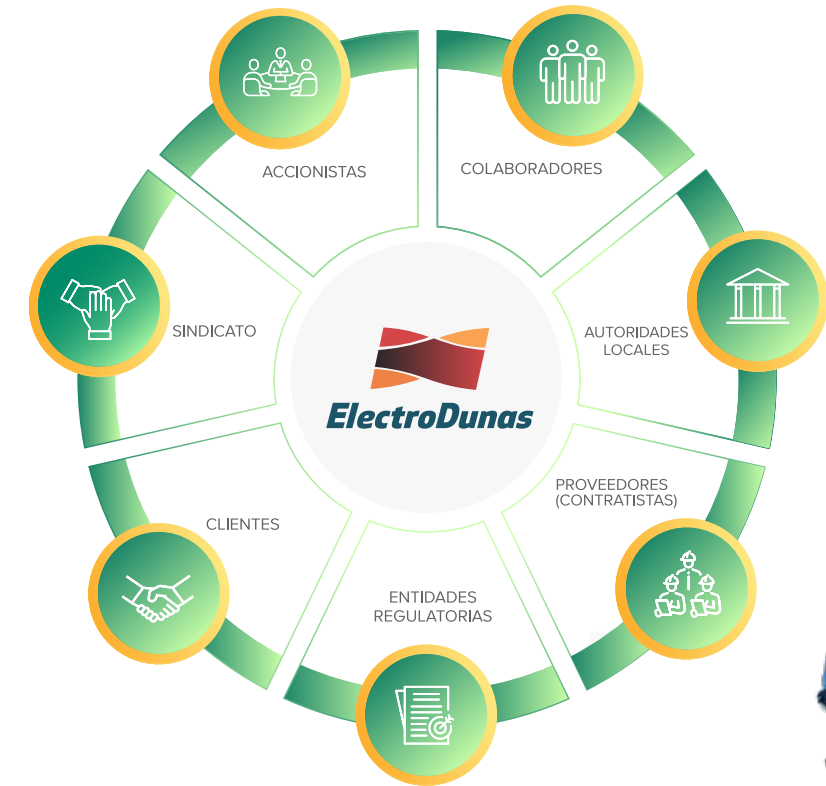
DESEMPEÑO AMBIENTAL

- 9** • Consumo energético dentro de la organización
• Captación de agua
• Disposición de residuos

1.4 RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS

(GRI 2-26) (GRI 2-29)

Los grupos de interés de Electro Dunas son un eje importante para el éxito de la estrategia de sostenibilidad, por ello, se identifican y mantienen un relacionamiento constante. Los grupos de interés prioritarios para el negocio son:



Anualmente se invita a las partes interesadas a formar parte del proceso de materialidad mediante llamadas, encuestas, entrevistas o paneles externos, a fin de conocer su visión general e incorporar los temas que son considerados de mayor importancia.

Además, Electro Dunas establece diversos mecanismos de relacionamiento con sus grupos de interés a fin de generar espacios y canales de diálogo:



GRUPO DE INTERÉS	ESPACIO DE DIÁLOGO	FRECUENCIA DE COMUNICACIÓN
Accionistas	- Página de internet - Correo electrónico - Línea telefónica - Conferencias telefónicas - Informes operativos y financieros - Reuniones digitales	Continua
Clientes	- Atención telefónica - Páginas de internet - Correo electrónico - Libro de reclamaciones - Reuniones digitales	Continua
Colaboradores	- Programas de inducción - Encuestas sobre el clima laboral - Evaluación de desempeño y potencial de crecimiento - Medios de comunicación interna - Intranet - Correo electrónico	Continua
Sindicato	- Reuniones digitales - Correo electrónico - Llamadas telefónicas	Continua
Autoridades Locales	- Alianzas - Convenios - Reuniones digitales	Continua
Entidades Regulatorias	- Correo electrónico - Página web - Línea telefónica - Reuniones digitales	Continua
Proveedores y contratistas	- Reuniones digitales - Correo electrónico - Atención telefónica - Encuestas de satisfacción	Continua



Informe de
Sostenibilidad **2022**

Mensaje a nuestros
grupos de interés

Resultados
destacados 2022

Conoce nuestro Informe
de Sostenibilidad

Electro Dunas,
energía sostenible

Excelencia y liderazgo
en el mercado

Comprometidos
con nuestros clientes

Impulsamos el talento

Protegemos la vida

Energía que genera
progreso

Cambio Climático

Índice de contenidos GRI



11



2022
ELECTRO
DUNAS,
ENERGÍA
SOSTENIBLE

ELECTRO DUNAS, ENERGÍA SOSTENIBLE

(GRI 2-1)

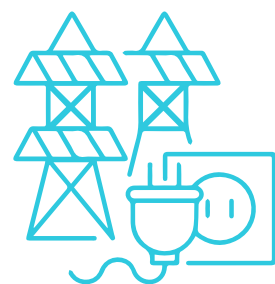
Electro Dunas, es una empresa que ha estado distribuyendo y comercializando energía eléctrica en la región Sur-Medio del Perú durante 111 años. Actualmente, se encuentra operando en los departamentos de Ica, Huancavelica y Ayacucho.

Desde 2019, Electro Dunas forma parte del Grupo Energía Bogotá (GEB), grupo corporativo líder en el sector de energía eléctrica y gas natural, con presencia en Colombia, Perú, Guatemala y Brasil, contribuyendo a la generación de valor para:



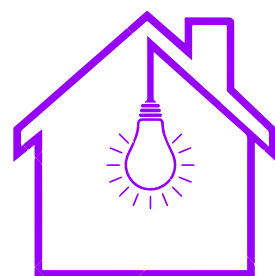
Para lograr ello, cuentan con un marco estratégico y directrices que permiten generar beneficios para sus grupos de interés y el desarrollo sostenible.





MISIÓN

Comprar, transmitir, distribuir y comercializar energía eléctrica con la calidad y en la oportunidad requerida, maximizando la rentabilidad de los accionistas, con responsabilidad social, protegiendo el medio ambiente y contribuyendo al progreso y desarrollo del país.



VISIÓN

Ser líderes en el mercado de distribución eléctrica del Perú, logrando óptimos niveles de excelencia y calidad en nuestro servicio. Estar comprometidos con nuestros clientes, ser fuente de orgullo para nuestros colaboradores y ser rentables para los accionistas, promoviendo a su vez el desarrollo sostenible y eficiente en nuestro ámbito de influencia.



• PROPÓSITO



**MEJORAR VIDAS CON
ENERGÍA SOSTENIBLE Y
COMPETITIVA**



Proveer energía para que nuestros clientes y quienes trabajen en la empresa desarrollen su potencial y mejoren su calidad de vida



Energía como eje central de los negocios y motor del desarrollo



Sostenibilidad como habilitador de la operación y la oportunidad de maximizar el impacto positivo y generar valor



2.1 VALORES CORPORATIVOS

Los valores que guían las acciones y orientan las relaciones con los accionistas, clientes, colaboradores, comunidad y organismos reguladores y fiscalizadores son:



Siendo el valor más importante, ya que busca cuidar la vida de las personas, garantizando que los colaboradores lleguen a casa sanos y salvos al final de su jornada.



Busca que cada una de las personas que trabajan en la organización, realicen sus labores con ética, honestidad, responsabilidad y transparencia.



Recuerda la importancia de trabajar en base al logro de objetivos, y así hacer de la empresa una organización sostenible en el tiempo, que cumple con la sociedad.



Fomenta el respeto de los diferentes puntos de vista de cada persona y del entorno, sin discriminación y sin sesgo frente a creencias, raza, pensamientos y otros factores, para elevar cada día la humanidad.



Resalta la importancia de trabajar en equipo, construyendo un propósito en conjunto, asumiendo el aporte y responsabilidad individual para así lograr resultados extraordinarios.

2.2 SERVICIOS

Electric Utilities IF-EU-00.C IF-GU-240a.1 IF-GU-240a.2 IF-GU-240a.3

(GRI 2-6) (IPN-1)

La excelencia operacional de Electro Dunas está demostrada en la calidad de sus servicios. En el año 2022, la longitud de transmisión y distribución de energía fue de 372 km y 5,874 km, respectivamente.

La confiabilidad de la transmisión y distribución de la electricidad fue del 10.3%. Se observaron pérdidas de energía por el orden de 8.91%. El plan de mantenimiento fue ejecutado en 96.5%.

En cuanto a disponibilidad de activos se logró lo siguiente:

INDICADOR	2022
Disponibilidad activos en transmisión de energía (%)	99.91%
Disponibilidad activos en distribución de energía (%)	88.6%

Electro Dunas ha suministrado un total de 829,966 MWh de energía a sus clientes. A continuación, se detalla la cantidad de energía suministrada:

MEGAVATIOS HORA (MWH) SUMINISTRADOS	2022
La electricidad total suministrada a los clientes residenciales	280,028
La electricidad total suministrada a los clientes comerciales	79,014
La electricidad total suministrada a todos los demás clientes minoristas	29,773
La electricidad total suministrada a los clientes mayoristas	441,50

En la siguiente tabla se muestra la tarifa media brindada por Electro Dunas a sus clientes:

ENERGÍA	2022
Tarifa media de electricidad al por menor por kilovatio-hora (kWh) para clientes	1 kWh
Residenciales	0.738 kWh
Comerciales	0.757 kWh
Factura mensual típica de energía para los primeros 500 kWh de electricidad suministrados a sus clientes residenciales por año	65 kWh
Factura mensual típica de energía para los primeros 1000 kWh de electricidad suministrados a sus clientes residenciales por año	499 kWh
Número de cortes del suministro eléctrico de clientes residenciales por falta de pago	231,280 kWh
Porcentaje de cortes de suministro que se restablezcan en un plazo de 30 días	95%

La empresa busca la mejora de la calidad de vida de sus usuarios e instalaciones al crear valor agregado mediante la optimización de sus procesos y operaciones. Estas acciones han permitido que la empresa tenga márgenes de ganancia en cuanto a:



Ahorro
en lucro cesante



Disminución de
compensaciones
económicas a los clientes



0 Penalidades
por Organismos
Reguladores



Reclamos de
clientes





Informe de Sostenibilidad 2022

Mensaje a nuestros grupos de interés

Resultados destacados 2022

Conoce nuestro Informe de Sostenibilidad

Electro Dunas, energía sostenible

Excelencia y liderazgo en el mercado

Comprometidos con nuestros clientes

Impulsamos el talento

Protegemos la vida

Energía que genera progreso

Cambio Climático

Índice de contenidos GRI

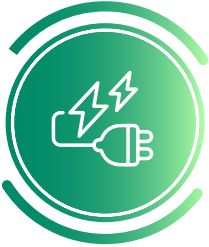
Los servicios brindados por Electro Dunas buscan:



Excelencia Operacional



Calidad de servicio



Suministro de energía de calidad

Solo a través del cumplimiento de estos principios, Electro Dunas podrá mejorar la calidad de vida de la población, brindar condiciones de bienestar y prosperidad en los lugares donde opera y convertirse en una empresa más ágil.

Para lograrlo, Electro Dunas trazó objetivos que también buscan mantener el posicionamiento de la empresa y cumplir con las expectativas de sus clientes, e implementó los siguientes instrumentos:

- Plan de Reducción Pérdidas (Tc y NTc)
- Modelo de Protección de Datos Personales
- Modelo de Gestión de Procesos/Producción
- Indicadores de Calidad (SAIFI/SAIDI)

A TRAVÉS DEL CUMPLIMIENTO DE ESTOS PRINCIPIOS, ELECTRO DUNAS PODRÁ MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN, BRINDAR CONDICIONES DE BIENESTAR Y PROSPERIDAD.

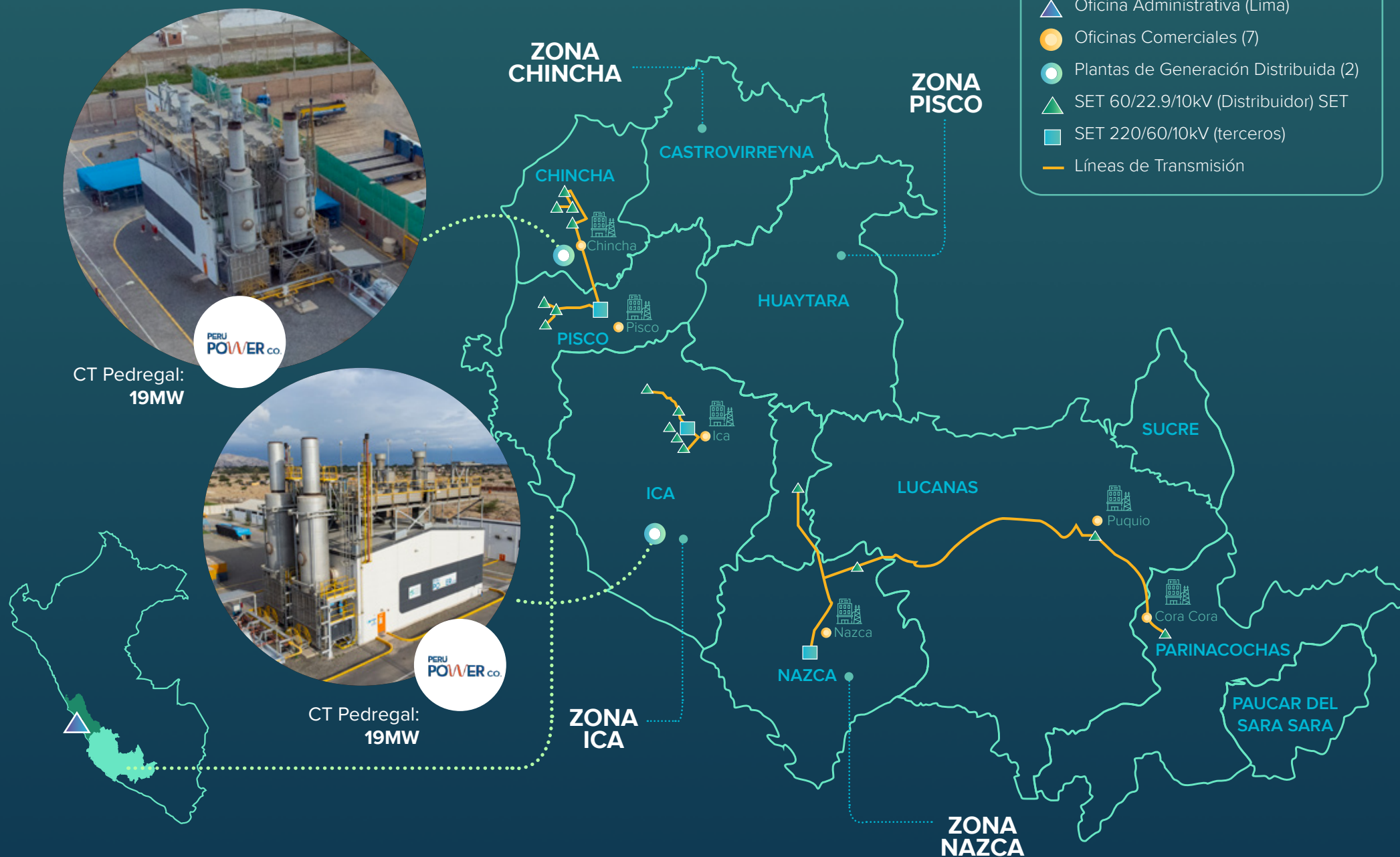


A continuación, se detallan los servicios brindados por Electro Dunas a través de su página web:

- Consulta tu último recibo
- Fose 2023
- Cortes imprevistos
- Afiliación de Recibo Digital
- Fondo de Inclusión Social energético FISE
- Bono electricidad 2023
- Lugares de pago
- Grandes Clientes
- Denuncias anónimas
- Proyectos y obras
- Solicitudes frecuentes
- Reclamos y Quejas
- Registro de Emergencias
- Citas virtuales
- Cortes Programados
- Suministros Provisionales
- Atención de Nuevo Suministro



• NUESTRAS SEDES



Nuestras oficinas y plantas se encuentran
ubicados en **Ica, Chíncha, Pisco y Nazca**



5,410.8 km²

Área de
Distribución



5,874 km²

Líneas de
Distribución



1.33 TWh/año

Energía
distribuida



263 590

Clientes



1020,050

Población
Total



14

SSEE de AT/MT



2,577

SED's de
MET/BT

• MIEMBROS DE LA PLANA GENERAL



2.3 GOBIERNO CORPORATIVO

(GRI 2-9, 2-11, 2-12, 2-14)

Electro Dunas cuenta con una sólida estructura de gobierno, políticas corporativas, procedimientos y responsabilidades definidas de manera clara.

Su estructura de gobierno hace referencia a los Principios de Buen Gobierno Corporativo para las Sociedades Peruanas (PBGC) de la Superintendencia del Mercado de Valores (SMV), los cuales establecen 5 pilares para la empresa:



El Directorio cumple el rol de máximo órgano de gobierno responsable de la dirección y toma de decisiones, sin contar con las decisiones reservadas por ley para la Asamblea General de Accionistas. Así mismo, el Directorio cuenta con un Comité de Auditoría y Riesgos, el cual promueve la gestión correcta y transparente de los bienes y recursos de la empresa y, a la vez, recibe apoyo técnico especializado de consultoras de reconocido prestigio nacional e internacional.

ELECTRO DUNAS CUENTA CON UNA SÓLIDA ESTRUCTURA DE GOBIERNO, **POLÍTICAS CORPORATIVAS, PROCEDIMIENTOS Y RESPONSABILIDADES DEFINIDAS DE MANERA CLARA.**

MIEMBROS DEL DIRECTORIO

Electro Dunas cuenta con un Directorio formado por 5 miembros, quienes pueden ser reelegidos y, según la normativa legal, también pueden desempeñar cargos ejecutivos en la sociedad. Los miembros son los siguientes:



Juan Ricardo Ortega López
Presidente del Directorio

Miembro del Directorio desde el 03 de agosto de 2020, y actual presidente del Directorio. Economista por la Universidad de los Andes, con maestrías en economía, finanzas y matemáticas por la Universidad de Yale. Actual candidato a Doctor en Desarrollo Económico por la misma universidad.

Desde julio de 2020, preside el Grupo Energía Bogotá (GEB), una empresa multilatin que tiene operaciones de generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, y transporte y distribución de gas natural en Colombia, Perú, Brasil y Guatemala.

Su experiencia incluye labores en el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en Washington, como coordinador general de la Alianza para la Prosperidad de los Países del Triángulo Norte de Centro América; director de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN); director de Estudios Económicos del Departamento Nacional de Planeación (DNP); consejero económico de la Presidencia de la República; viceministro de Hacienda y de Comercio; director del Fondo de Garantías Financieras (FOGAFIN); secretario de Hacienda de Bogotá; economista en jefe en las oficinas del BBVA Colombia y catedrático en las Universidades Nacional, Externado, Rosario y Los Andes.



Lucía Cayetana Aljovín Gazzani

Miembro del Directorio desde el 21 de junio de 2021. Abogada por la Universidad Católica del Perú (PUCP) con más de 25 años de experiencia en el sector público y privado. Cuenta con un MBA por la Universidad Adolfo Ibáñez de Chile y amplia experiencia en comunicaciones y relaciones institucionales.

Experiencia como abogada en temas regulatorios y corporativos de empresas transnacionales de servicios públicos en las áreas de telecomunicaciones y gas natural. Ha ocupado importantes cargos en la administración pública y ha conducido programas periodísticos de gran audiencia. Actualmente, se desempeña como presidenta de la Sociedad Nacional de Pesquería; vicepresidenta de la Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP), y es miembro parte de los Directorios de las empresas Interbank, IFS, Azerta Comunicación Estratégica, Tecno Fast Perú, Nexa Resources Perú y CEPAL.



Christian Thomas Laub Benavides

Miembro del Directorio desde el 23 de setiembre de 2019. Economista por la Universidad del Pacífico con énfasis en Economía de las Empresas y un MBA de Harvard University Graduate Schools of Business Administration.

En su experiencia laboral se destaca su rol como director de la Bolsa de Valores de Lima, del 2013 hasta el 2019; CEO de Credicorp Capital, del 2011 al 2018; y, anteriormente, como gerente de diversas áreas del Banco de Crédito del Perú (BCP) y gerente general de Credifondo.

En la actualidad, se desempeña como miembro del Directorio de las empresas Agrícola Cerro Prieto S.A., Quimpac S.A., Financiera Compartamos y socio en la compañía de asesoría financiera Misti Capital.

Mensaje a nuestros
grupos de interés

Resultados
destacados 2022

Conoce nuestro Informe
de Sostenibilidad

Electro Dunas,
energía sostenible

Excelencia y liderazgo
en el mercado

Comprometidos
con nuestros clientes

Impulsamos el talento

Protegemos la vida

Energía que genera
progreso

Cambio Climático

Índice de contenidos GRI

Andrés Baracaldo Sarmiento



Miembro del Directorio desde el 09 de agosto de 2019. Economista por la Universidad de los Andes con MBA y especialización en Finanzas en el London Business School.

Inició su experiencia laboral como analista de la Corporación Financiera del Valle (1997) y en Investment Banking Services S.A, entre 1998 a 1999. Luego, pasó a desempeñarse como asociado en Equipo Latinoamericano (1999-2000). En Londres, trabajó como asociado en European Utilies M&A (2002 a 2003) y fue director asociado del Sector Corporate Finance de Energía y Electricidad en el Royal Bank of Scotland (2005-2009). En la Corporación Financiera Colombiana, se desempeñó como director ejecutivo de Banca de Inversión (2009-2011) y director de Inversiones (2011-2016). En el año 2016, se vinculó con Interconexión Eléctrica S.A. (ISA), como vicepresidente de Crecimiento y Desarrollo de Negocios. Actualmente, se desempeña como vicepresidente de Crecimiento del Grupo Energía Bogotá.

Jorge Andrés Tabares Ángel



Miembro del Directorio de desde el 01 de febrero de 2021. Ingeniero Civil por la Universidad de Antioquia con especialización en Finanzas por la Universidad EAFIT y una maestría en Master of Science in Management por la Universidad de Stanford.

En su experiencia profesional se destaca la labor ejercida como gerente de Tesorería y Director de Proyectos de Banca e Inversión en Corfinsura (1998-2001); como Project Manager, Business Development, Global Planning and Performance Manager, Drilling and Completions Finance Delivery Manager, en BP (2002-2011); socio, vicepresidente de Inversión y Co-head en BTG Pactual (2011-2015); vicepresidente ejecutivo de Finanzas e Inversiones; vicepresidente de Finanzas Corporativas, Gestión de Riesgo e Inversiones en Grupo EPM (2015-2020). Actualmente, se desempeña como vicepresidente financiero del Grupo Energía Bogotá (GEB).



A continuación, se detallan los miembros del Comité de Auditoría y Riesgos y del Comité de Gerencia:

Comité de Auditoría y Riesgos

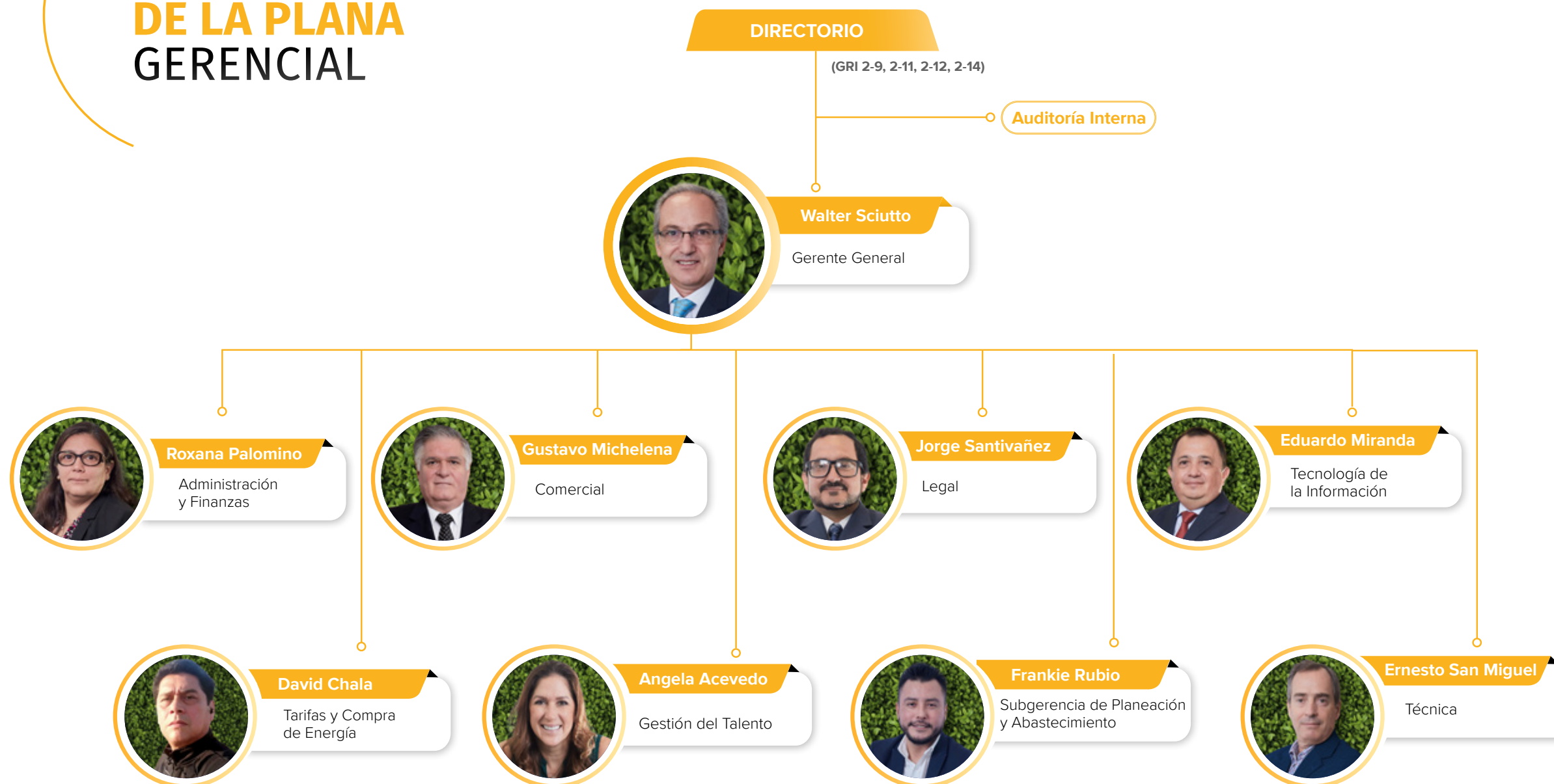
- Christian Thomas Laub Benavides – Presidente del Comité
- Lucía Cayena Aljovín Gazzani
- Andrés Baracaldo Sarmiento

Comité de Gerencia

- Walter Sciutto, Gerente General
- Ángela Acevedo, Gerente de Gestión del Talento
- Gustavo Michelena, Gerente Comercial
- Eduardo Miranda, Gerente de Tecnología de la Información
- Ernesto San Miguel, Gerente Técnico
- David Chala Mena, Gerente de Tarifas y Compra de Energía
- Roxana Palomino, Gerente de Administración y Finanzas
- Jorge Alejandro Santivañez Seminario, Gerente Legal
- Frankie Rubio, Subgerente de Planeación y Abastecimiento
- Gabriel Suárez Alarcón, Auditor Interno

A continuación, se detallan los miembros de la plana gerencial:

MIEMBROS DE LA PLANA GERENCIAL



2.4 ÉTICA

(GRI 2-16, 2-26)

La gestión ética de Electro Dunas está alineada al actuar ético del Grupo Energía Bogotá S.A. ESP. (GEB) y, por consiguiente, sus directrices se condicen con las del GEB. Por ejemplo:

- El Código de Ética y Conducta
- La Declaración Jurada Anual de Adhesión al Código de Ética y Conflictos de Interés.

Para el cumplimiento de su compromiso ético y transparente, la compañía cuenta con el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE) a través del cual se brindan charlas y capacitaciones a los colaboradores sobre:



NUEVO CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

El nuevo Código de Ética y Conducta de Electro Dunas define los estándares de comportamiento que la compañía espera de todos sus colaboradores. El Código es considerado como la hoja de ruta para el desarrollo de todas las actividades, operaciones y procesos de la compañía, basado en principios éticos, de transparencia, respeto, equidad, legalidad y responsabilidad.

Además, el Código de Ética y Conducta está destinado a los accionistas, miembros del Directorio, colaboradores, clientes, proveedores, contratistas y todas las contrapartes de la compañía en general. Por ende, todos los destinatarios deben conocer, interiorizar, aplicar y difundir las disposiciones contenidas en el mismo y velar porque sus actos nunca se desvíen de las directrices.

EL CANAL ÉTICO
GARANTIZA SER
CONFIABLE, SEGURO
Y CONFIDENCIAL CON
MIRAS A RESOLVER
DILEMAS ÉTICOS.



CANAL ÉTICO

La empresa cuenta con una Política de Control Interno y Prevención del Fraude y la Corrupción, disponible al público en su página web (<https://www.electrodunas.com/nosotros/gobierno-corporativo>), orientada a combatir cualquier hecho de fraude y/o corrupción, en todo nivel de la compañía.

En esa misma línea, con el objetivo de promover una gestión transparente y sostenible del negocio, la empresa se apoya en un Canal Ético (<https://www.electrodunas.com/nosotros/etica-transparencia/canal-etico>). Este instrumento garantiza un espacio para que los accionistas, administradores, colaboradores, contratistas y demás grupos de interés, puedan reportar situaciones de conductas antiéticas sin temer por represalias.

El Canal Ético garantiza ser confiable, seguro y confidencial para resolver dilemas éticos a través de la formulación de consultas y la investigación de conductas relacionadas a fraude o corrupción; subsanar o mitigar riesgos detectados; e implementar medidas preventivas de conformidad con los riesgos evidenciados en las verificaciones o las investigaciones adelantadas a partir de los reportes realizados en el canal.

Durante el 2022, se recibieron las consultas o reportes por medio de los siguientes canales:



Línea Telefónica
0800-52-093



Página Web
[https://ngsoft.co.pwc.com/
CanalEtico -
1.0/geb/index.xhtml](https://ngsoft.co.pwc.com/CanalEtico-1.0/geb/index.xhtml)



Correo electrónico
canaleticogeb@pwc.com

USO DEL CANAL ÉTICO

1



Consultante o
informante recibe
su número de
seguimiento.

2



La persona define
una clave con la cual
dará seguimiento
o ampliación de su
consulta o reporte.

3



La compañía
informa el
resultado obtenido.

A partir del 2022, la compañía estableció nuevos mecanismos de reporte para el Canal Ético, desde el Grupo Energía Bogotá S.A. ESP. A partir de diciembre 2022, el GEB eligió un nuevo proveedor del servicio de Canal Ético para todas las filiales: Ethics Global. Ahora, los medios para recibir consultas o reportar son:



Línea Telefónica
01-705-2233



Página Web
[https://canaleticogeb.
ethicsglobal.com/?l=es](https://canaleticogeb.ethicsglobal.com/?l=es)



Correo electrónico
[canaleticogeb@ethicsg
lobal.com](mailto:canaleticogeb@ethicsglobal.com)

A través del canal ético de la empresa, en el año 2022 se reportaron 4 eventos, 3 de los cuales estuvieron relacionados con presuntos casos de uso indebido de activos y corrupción (soborno). El cuarto evento fue un reporte de un dilema ético formulado por un posible proveedor. Vale destacar que la compañía no ha recibido quejas ni reclamos sobre la violación de la privacidad del cliente o la pérdida de datos.

Adicionalmente, la empresa no realiza contribuciones políticas a organizaciones políticas, cabilderos u organizaciones de cabildeo, asociaciones comerciales y otros grupos exentos de impuestos.

A TRAVÉS DEL CANAL ÉTICO
DE LA EMPRESA, EN EL AÑO
2022, SE HAN REPORTADO
CUATRO EVENTOS DE
LOS CUALES **TRES ESTÁN
RELACIONADOS CON
PRESUNTOS CASOS
DE USO INDEBIDO DE
ACTIVOS Y CORRUPCIÓN
(SOBORNO).**



COMUNICACIÓN DEL COMPORTAMIENTO ÉTICO

(GRI 205-1, 205-2, 205-3)

Durante el año 2022, la compañía logró que el 100% de sus miembros de órgano de gobierno y el 55% de sus colaboradores recibieran información a través de diferentes medios sobre políticas y procedimientos para combatir la corrupción. En el siguiente apartado, se detalla la cantidad de colaboradores que han sido comunicados sobre este tema:

PERSONAS COMUNICADAS SOBRE COMPORTAMIENTO ÉTICO EN ELECTRO DUNAS



151

COLABORADORES COMUNICADOS

5 Miembros de
órganos de
gobierno

146 Colaboradores

TEMA:

La empresa trabaja cada día en fortalecer sus valores y principios, promoviendo el buen comportamiento dentro y fuera de la organización, y generar una cultura de prevención. Como riesgos significativos relacionados al comportamiento ético en la operación, se identificaron el fraude y la corrupción.

También, se encontraron 2 incidentes de violación al Código de Ética y Conducta.

Además, para una mejor gestión ética, la compañía incorporó compromisos relativos a la ética e integridad en cláusulas de sus contratos, las cuales son vinculantes para todas las partes.

LA EMPRESA SIGUE
TRABAJANDO CADA
DÍA PARA FORTALECER
SUS VALORES
Y PRINCIPIOS
**PROMOVIENDO
EL BUEN
COMPORTAMIENTO
DENTRO Y FUERA DE
LA ORGANIZACIÓN.**



Mensaje a nuestros
grupos de interés

Resultados
destacados 2022

Conoce nuestro Informe
de Sostenibilidad

Electro Dunas,
energía sostenible

Excelencia y liderazgo
en el mercado

Comprometidos
con nuestros clientes

Impulsamos el talento

Protegemos la vida

Energía que genera
progreso

Cambio Climático

Índice de contenidos GRI

2.5 GOBIERNO CORPORATIVO

(GRI 2-22, 2-23)

La gestión del desarrollo sostenible en Electro Dunas es acorde al Modelo de Sostenibilidad y Creación de Valor Compartido del Grupo Energía Bogotá (GEB), el cual establece los principios y compromisos adoptados en el corporativo para garantizar la operación responsable de cada compañía y dejar un legado en los territorios donde tienen presencia, buscando asegurar el crecimiento sostenible de la organización, basado en la creación de mejores condiciones de vida y prosperidad en los territorios. La estrategia de sostenibilidad cuenta con 4 objetivos específicos, los cuales son:

- 

Prevenir, mitigar, controlar y compensar los **impactos ambientales** asociados a las actividades de la empresa, así como restaurar los ecosistemas degradados y contribuir al mejoramiento de la calidad de aire y a la mitigación del cambio climático.
- 

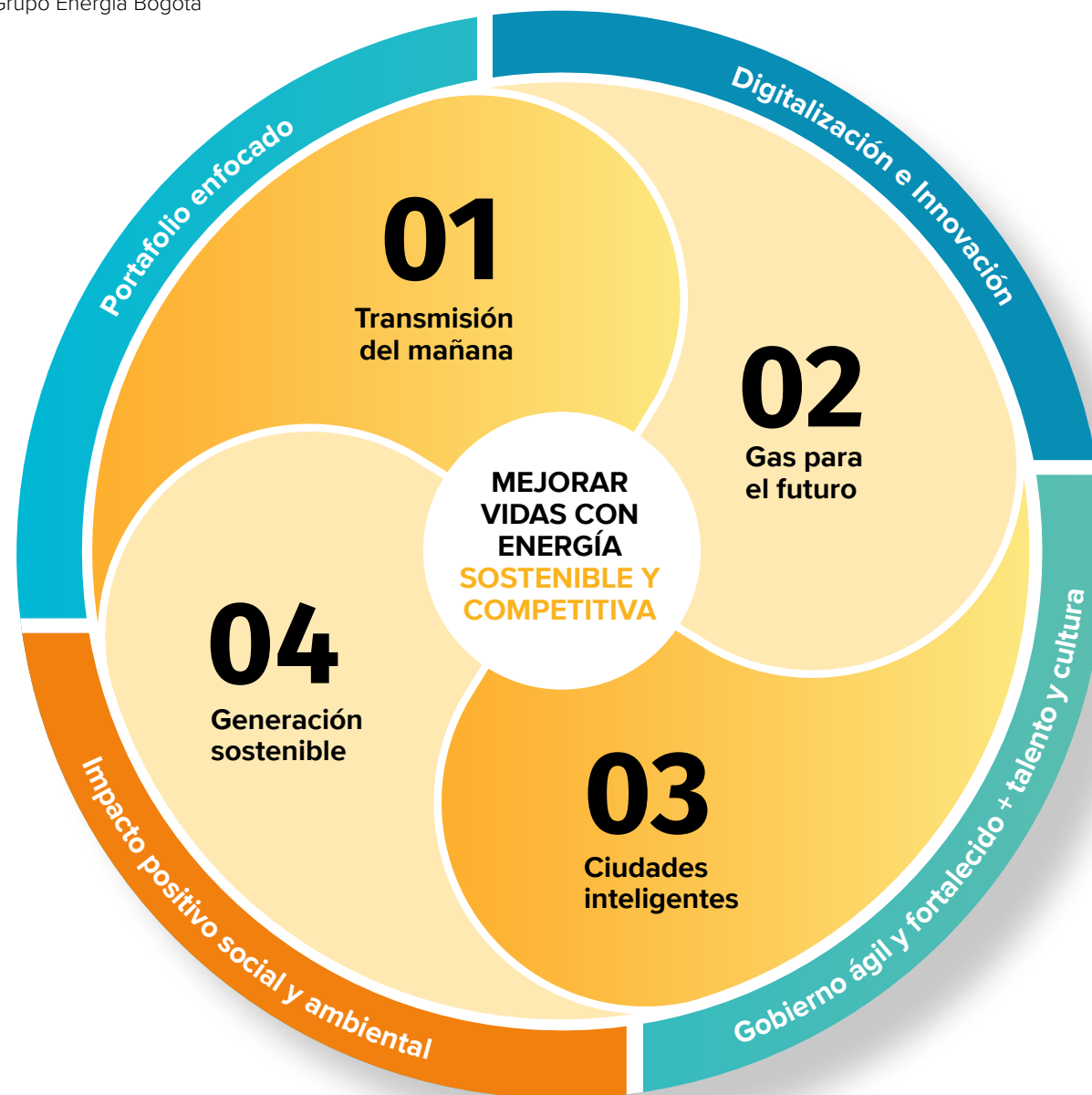
Prevenir, mitigar y remediar los **impactos sociales** en las áreas de influencia de los proyectos y operaciones de la compañía, garantizar la protección de los derechos humanos y contribuir a la prosperidad y el bienestar social.
- 

Fortalecer el **gobierno corporativo**, asegurando los altos estándares éticos y de cumplimiento, la integridad, transparencia y construcción de confianza en los grupos de interés.
- 

Vigilar y aprovechar los **cambios tecnológicos** y fortalecer las capacidades de innovación para responder oportunidades y mitigar los riesgos que generan las tendencias y los cambios locales y globales en el entorno.

· Estrategia Corporativa

Grupo Energía Bogotá



La estrategia de sostenibilidad incluye una serie de principios, criterios de actuación y lineamientos tácticos, que deben guiar las decisiones y el comportamiento de todas las personas que participan en el desarrollo de los procesos necesarios para llevar electricidad a los lugares y personas que lo necesitan. Los cuales son:



Protección de la vida y la integridad

Está alineado al valor “Primero la Vida” de Electro Dunas. Este principio promueve y consolida una cultura de seguridad y salud en el trabajo, en la cual se identifican y dan a conocer los riesgos inherentes a cada actividad con la meta de tener una cultura de 0 accidentes incapacitantes y fatales.



Respeto por los Derechos Humanos

Las políticas, normas internas y procesos del GEB se establecen en el marco de garantía de los derechos fundamentales, la Declaración Internacional de los Derechos Humanos de la ONU y demás pactos y tratados vinculantes sobre derechos humanos que hacen parte del bloque de constitucionalidad de los países en los que el GEB tiene presencia.



Transparencia en el relacionamiento

Permite la apertura, integridad y comunicación entre las personas de la organización con sus distintos grupos de interés. Garantiza la participación oportuna con sus grupos de interés mediante medios de información y canales de comunicación idóneos, y a su vez, le permite consolidar relaciones de confianza.



Valores éticos y cumplimiento

Permiten identificar, detectar, evaluar, mitigar, monitorear, investigar, prevenir y corregir los riesgos de fraude y corrupción que pudieran presentarse al interior de la compañía.



Actuación en grupo, con visión de largo plazo

Frente a retos y desafíos, la compañía debe construir posturas unificadas y coherentes en el marco del código de comportamiento y actuación ético del GEB.



Construcción de prosperidad compartida

El desarrollo de las actividades de Electro Dunas debe generar beneficios en términos de prosperidad regional y bienestar de las personas más pobres y vulnerables.



Planificación de la sostenibilidad

El proceso de sostenibilidad de Electro Dunas se articula rigurosamente con los procesos industriales y gestión del GEB. Todos los procesos industriales y de gestión deben incluir consideraciones e intervenciones dirigidas en alcanzar altos niveles de desempeño social y ambiental.



Excelencia operativa y desempeño ambiental

La excelencia operativa es una condición necesaria para asegurar el alto desempeño ambiental, el éxito de la estrategia de sostenibilidad y el logro de los objetivos empresariales. Todas las fases de operación deben incorporar las mejores prácticas y tecnologías disponibles de manejo operativo y ambiental.



Actuación social y ambiental oportuna

Permite identificar de manera temprana y oportuna los riesgos y retos entorno de los futuros proyectos. La gestión de los riesgos debe seguir el principio de precaución.



Derechos y obligaciones

El desarrollo de todos los proyectos y operaciones se rigen bajo el cumplimiento de todas las obligaciones sociales, fiscales y ambientales.

LOS PRINCIPIOS Y
COMPROMISOS QUE
HAN ADOPTADO EN
EL CORPORATIVO
GARANTIZAN QUE
LAS OPERACIONES
DE CADA
COMPAÑÍA SEAN
RESPONSABLES
Y DEJEN UN
LEGADO EN LOS
TERRITORIOS
DONDE TIENEN
PRESENCIA.

2.6 ALIADOS ESTRATÉGICOS

(GRI 2-28)

Para el logro de los objetivos durante la gestión 2022, contamos con los siguientes membresías y asociaciones:



CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIA Y
TURISMO DE ICA



CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA



CÁMARA DE COMERCIO
AMERICANA DEL PERÚ
AMCHAM



SOCIEDAD NACIONAL DE MINERÍA,
PETRÓLEO Y ENERGÍA - SNMPE



COMITÉ NACIONAL PERUANO DE
LA COMISIÓN DE INTEGRACIÓN
ENERGÉTICA



COMISIÓN DE INTEGRACIÓN
ENERGÉTICA REGIONAL – CIER



ASOCIACIÓN DE DISTRIBUIDORAS
DE ENERGÍA ELÉCTRICA
LATINOAMERICANAS



EMPRESARIOS POR LA
EDUCACIÓN – PROGRAMA DE
ESCUELAS AFECTIVAS



Mensaje a nuestros
grupos de interés

Resultados
destacados 2022

Conoce nuestro Informe
de Sostenibilidad

Electro Dunas,
energía sostenible

Excelencia y liderazgo
en el mercado

Comprometidos
con nuestros clientes

Impulsamos el talento

Protegemos la vida

Energía que genera
progreso

Cambio Climático

Índice de contenidos GRI



EXCELENCIA Y LIDERAZGO EN EL MERCADO

EXCELENCIA Y LIDERAZGO EN EL MERCADO

3.1 DESEMPEÑO ECONÓMICO

(GRI 201-1)
Los ingresos totales de la compañía para el año 2022 fueron de S/ 505,721,976 soles, los cuales fueron distribuidos y destinados a salud y seguridad en el trabajo, costos operativos, salarios, beneficios sociales, pago a proveedores, impuesto de inversión social.

Como hito importante durante 2022, obtuvimos un financiamiento de Dunas Energía que nos permitió comprar Perú Power Company.

DURANTE 2022,
OBTUVIMOS UN
FINANCIAMIENTO
DE DUNAS ENERGÍA
QUE NOS PERMITIÓ
COMPRAR PERÚ
POWER COMPANY.

Desempeño Económico		Importe (S/ SOLES)		
Año	2020	2021	2022	
Valor económico generado (VEG)	386,251,654	433,882,130	505,721,976	
Ingresos operacionales	379,244,917	433,241,299	490,518,384	
Ingresos financieros (intereses, dividendos de acciones, entre otros)	4,287,323	1,413,191	3,497,952	
Otros ingresos no operacionales	2,719,415	9,227,640	11,705,640	
Valor económico distribuido				
Costos operacionales (alquiler de inmuebles, cuotas de licencias, regalías, pagos a contratistas, entre otros).	224,270,774	257,182,708	305,866,161	
Salarios, prestaciones sociales y otros beneficios (salarios, contribuciones a pensiones, seguros, indemnizaciones, otros pagos al gobierno en nombre de los empleados, entre otros).	30,005,603	32,339,857	32,765,529	
Dividendos a los accionistas (proyecto de distribución de utilidades).	27,109,175	37,084,756	50,868,092	
Pagos al gobierno, por país (impuestos, multas, sanciones, permisos, entre otros)	12,461,408	12,885,024	13,498,013	
Valor económico distribuido				
Ebitda	117,805,378	139,033,920	149,697,279	
Utilidad neta	31,762,376	42,076,616	53,637,965	

De igual manera, anualmente nos trazamos objetivos estratégicos, a los cuales se les hace seguimiento mediante la medición de sus KPI's, metas y acciones para su cumplimiento.

Objetivos estratégicos de la compañía

Perspectiva	Objetivos
Financiera	OE N° 1: Maximizar la rentabilidad a Largo Plazo
Mercados y Negocio	OE N° 3: Mantener el Posicionamiento y Expectativas del Cliente
	OE N° 4: Dinamizar el crecimiento rentable de la compañía y contribuir a la MEGA
	OE N° 5: Impulsar la Eficiencia Operacional
Procesos	OE N° 6: Participar proactivamente en la agenda regulatoria y en la mitigación de riesgos
	OE N° 7: Fortalecer la cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo - Visión Zero (Alineado con OE de GEB)
	OE N° 8: Implementar Modelo de Sostenibilidad y Valor Compartido
Aprendizaje y crecimiento	OE N° 10: Transformación Cultural y Liderazgo

Calidad

La excelencia en las operaciones de Electro Dunas, es una condición necesaria para el logro de los objetivos la compañía y cumplimiento de las expectativas de clientes e inversionistas. Para ello, Electro Dunas se basa en los propósitos del GEB para lograr la excelencia operacional, las cuales son:



Electro Dunas asegura las ventajas competitivas mediante la implementación de buenas prácticas en el manejo operativo y socioambiental.

3.2 INNOVACIÓN

La innovación, tanto tecnológica como metodológica, permite procesos empresariales existentes más seguros, menos costosos, requieran menos tiempo y sean más sostenibles. Las implementaciones centradas en la eficiencia técnica y económica, permiten a una organización ahorrar tiempo y facilitar su adaptación a los cambios del sector con agilidad, amortiguando la volatilidad y el riesgo a la vez, lo cual es un importante aporte para los grupos de interés.

Adicionalmente, las rápidas acciones de adaptación consiguen lograr mejores índices de calidad del servicio y aumentar el grado de satisfacción de los clientes por colocar al alcance de todos los estratos sociales una energía confiable y sostenible.

Para los grupos de interés, la innovación tecnológica y metodológica optimiza la seguridad, la efectividad y la rentabilidad y, por consiguiente, ofrece una percepción de crecimiento favorable ante los ojos de todos los grupos de interés. Se genera un efecto positivo en la cultura de la empresa e inspira a los demás a empoderarse y contribuir creativamente.

Entre los aspectos a controlar, el costo y la definición de la ruta a seguir, las comunicaciones y un proceso de innovación abierta son fundamentales.

En el 2022, Electro Dunas continuó desarrollando proyectos de innovación tecnológica que permitieron agilizar la incorporación de nuevas tecnologías y desarrollar de nuevos proyectos digitales para ofrecer un mejor servicio a los clientes y colaboradores de las diversas gerencias de la compañía. Entre los principales proyectos de innovación se encuentran:



Gerencia Gestión del Talento

- Sistema de Comité de Compras
- Sistema de Reservas de Espacios, Salas y Estacionamientos
- Mesa de Partes Virtual
- Aplicativo de Seguridad y Salud en el Trabajo para realizar inspecciones



Gerencia Tecnológica Informática

- **Portal de Seguimiento de Actividades TI:** sistema informático que permite la gestión de las actividades y proyectos del Área de Desarrollo.



Gerencia Comercial

- **Implementación de herramientas virtuales:** portal de citas virtuales, oficina virtual, códigos QR en los recibos de luz, aplicativo móvil, implementación de canales de Instagram y YouTube entre otras herramientas.



Gerencia Técnica

- **Portal de Interrupciones Programadas e Imprevistas Fuerza Mayor:** sistema informático para realizar el monitoreo, control y trazabilidad de las comunicaciones y solicitudes de calificación de fuerza mayor que son gestionadas por las áreas operativas de la Gerencia Técnica.
- **Sistema de Pérdidas:** software para el control de administración de la energía y diseñado para controlar y reducir las pérdidas de energía eléctrica presentes en el sistema eléctrico, mejorar la gestión de la medición, predecir anomalías, fraudes y hurtos de energía y determinar las pérdidas administrativas.

Los esfuerzos de Electro Dunas le llevaron a obtener el segundo puesto en la 1era Etapa del Premio CIER Innovación, en la categoría Descentralización. Fue organizado por la Comisión de Integración Energética Regional en julio de 2022.

Proyecto **“Generación solar distribuida para producir agua potable en comunidades sostenibles en Ica”**.



Innovación abierta

Los enfoques de innovación abierta que se adoptaron y trajeron impactos positivos fueron los siguientes:



Colaboraciones de I+D con socios comerciales externos:

el proyecto de medición inteligente se desarrolló en colaboración con la empresa comercializadora NEU – Energy; el proyecto de predicción de demanda máxima con la empresa Guane; el proyecto de tri-generación con la empresa Enersion; y, el proyecto de generación de agua con la empresa Source. Actualmente, estos proyectos están en una etapa piloto. Sin embargo, los impactos vienen siendo positivos en el desarrollo de nuestras operaciones y nuevas oportunidades en el mercado.



Creatividad distribuida:

la propuesta que evidencia este enfoque es el proyecto de e-commerce con el nombre de ACCESI, plataforma de productos tecnológicos e inteligentes que permite gestionar la energía en el hogar. El impacto de este piloto fue importante porque nos permitió conocer estrategias de ventas sin limitaciones de lugar.



Proveedores: El desarrollo del primer proyecto solar fotovoltaico y de almacenamiento de energía se realizó en colaboración con los proveedores NOVUM SOLAR y HONEYWELL. Este proyecto tuvo un impacto positivo en las operaciones de nuestra compañía.

En el desarrollo del proceso de innovación se obtuvieron las siguientes lecciones:

- 1 Las mejores innovaciones surgen a partir de una necesidad; es decir, cuando suponen una solución a un problema existente.
- 2 La innovación tiene que ir de abajo hacia arriba, pero también de arriba hacia abajo.
- 3 Hay que aproximarse a la innovación con una mentalidad de STARTUP; es decir, una mentalidad en la que lo normal es fracasar, pero donde las lecciones aprendidas son valiosas.
- 4 La gente de innovación no es responsable de innovar, todos tenemos que ser capaces de dotar a todos los profesionales con herramientas adecuadas para que las diferentes áreas de negocio se sientan empoderadas para innovar.

Para el año 2023, se cuentan con las siguientes metas:

- **Iniciativa NEU:** Poder ver los datos concretos de los consumos para la optimización del uso de la energía eléctrica en nuestros clientes hacia fines del 2023.
- **Iniciativa PICO:** Obtener resultados que predigan correctamente la hora punta del sistema para optimizar la generación propia.
- **AP Inteligente:** Eliminar las pérdidas económicas por tener el AP prendido más horas de las reconocidas y realizar un control manual a distancia e inteligente con información relevante para la toma de decisiones.
- **Medición Inteligente:** Reducir costos de lectura, corte y reconexiones; evitar riesgos para el personal; controlar las pérdidas y conocer el comportamiento de la demanda de los clientes en tiempo real para optimizar la generación y los consumos. Se realizará por etapas y en la medida que el regulador reconozca tarifariamente la implementación.



**LAS MEJORES INNOVACIONES
SURGEN A PARTIR DE UNA
NECESIDAD; ES DECIR, CUANDO
SUPONEN UNA SOLUCIÓN A UN
PROBLEMA EXISTENTE.**

3.3 GESTIÓN CON PROVEEDORES

(GRI 2-6)

Gestión de la cadena de suministro

Durante el 2022, el área de Abastecimientos contribuyó en mantener la continuidad del negocio, evitando disrupciones en la cadena de suministro. Esta gestión la realiza a través de la búsqueda de proveedores alternativos que aseguren el flujo de productos y servicios necesarios para las operaciones de la empresa.

Por otro lado, el elevado número de proveedores de materiales y servicios que conforman la cadena de suministros de Electro Dunas, resulta necesario estandarizar los procesos de selección de acuerdo con la Política de Gestión de Compras, siguiendo los siguientes criterios:



Actualmente, la compañía cuenta con un total de 279 proveedores que suministran directamente bienes, materiales o servicios (proveedores nivel 1). De este grupo, 5 han sido evaluados e identificados como proveedores que no presentan alto riesgo en sostenibilidad.



(GRI 203-2, 204-1, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2, IPN-2)

Electro Dunas sigue apostando por adquirir productos y servicios de proveedores locales y regionales en el año 2022.



La contratación de proveedores locales permite el desarrollo económico de las localidades cercanas a las operaciones de Electro Dunas: USD 87,320 miles.

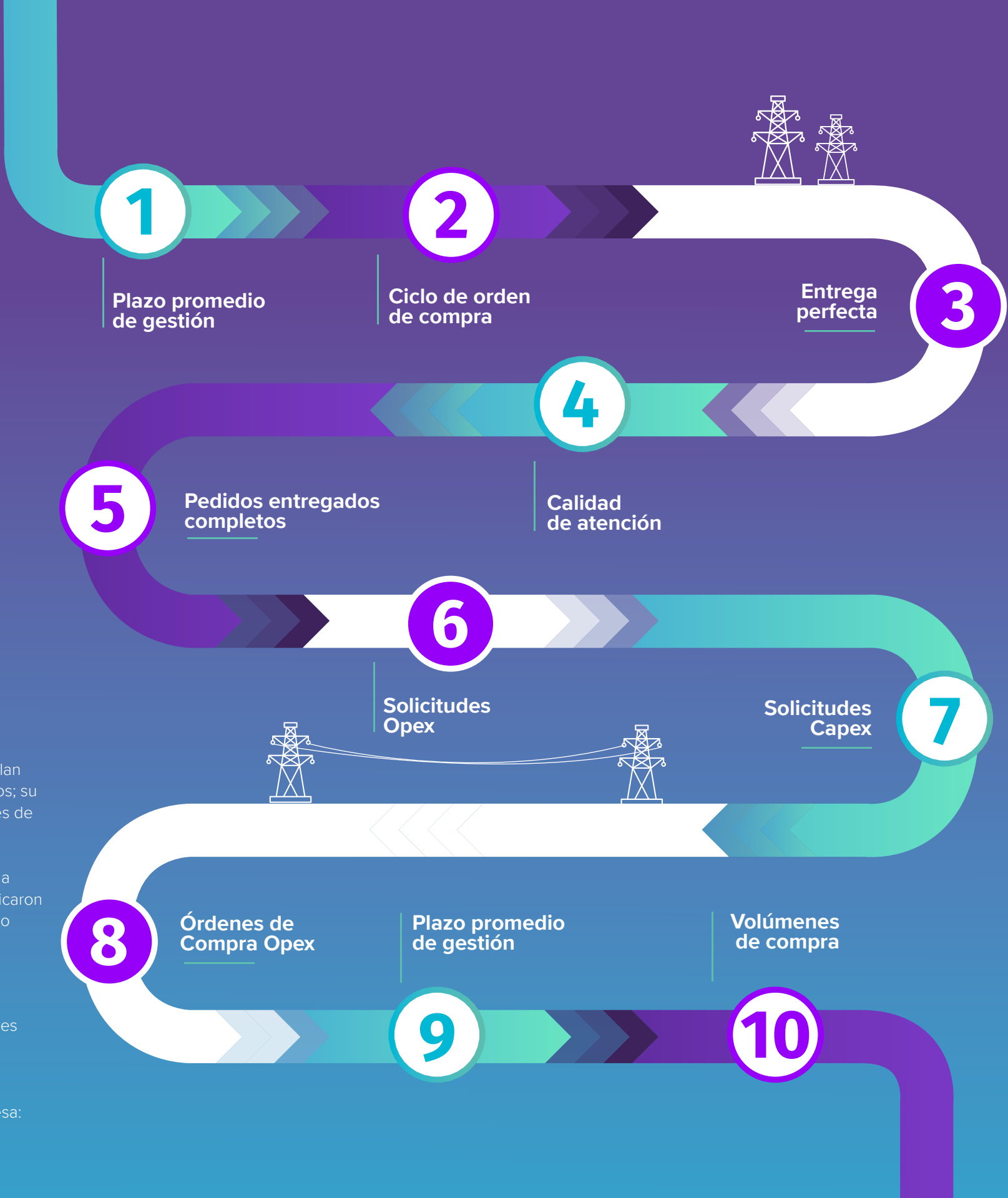
Para Electro Dunas es prioridad evaluar a sus proveedores y verificar que cumplan con los requisitos legales, ambientales, seguridad, salud en el trabajo, entre otros; su cumplimiento asegura una cadena de valor sostenible y alineada con estándares de clase mundial.

En el año 2022, los proveedores pasaron por filtros de selección, 20% en base a criterios ambientales y el 9% mediante el uso de criterios sociales. No se identificaron proveedores con impactos ambientales y sociales negativos significativos. El año 2022 fueron evaluados 5 proveedores críticos.

Relaciones comerciales con proveedores

Electro Dunas estableció relaciones comerciales con un total de 279 proveedores que suministran directamente bienes, materiales o servicios. El pago total a proveedores fue de USD 26.51 millones.

A continuación, se detalla el proceso en la cadena de proveedores de la empresa:



Mensaje a nuestros
grupos de interés

Resultados
destacados 2022

Conoce nuestro Informe
de Sostenibilidad

Electro Dunas,
energía sostenible

Excelencia y liderazgo
en el mercado

Comprometidos
con nuestros clientes

Impulsamos el talento

Protegemos la vida

Energía que genera
progreso

Cambio Climático

Índice de contenidos GRI



04
COMPROMETIDOS
CON NUESTROS
CLIENTES

COMPROMETIDOS CON NUESTROS CLIENTES

4.1 CLIENTES

Para Electro Dunas, los clientes son el centro de todo lo que hacen. Por ello, buscan entender sus necesidades y preferencias para reafirmar, cada día, su compromiso de mejorar el servicio al cliente a través de sus diversos medios de comunicación y centros de atención, atendiendo consultas y brindando un servicio de manera segura y confiable.

Producto de la pandemia de la COVID-19, la compañía desde el 2020 sigue direccionando su estrategia de innovación en optimizar aún más los procesos de comunicación y gestión de “Atención al Usuario”, mediante el uso de herramientas tecnológicas, como realizar atenciones virtuales y eliminar la necesidad de que el cliente se traslade físicamente hasta las oficinas comerciales de Electro Dunas, disminuyendo la exposición al COVID-19, tanto de los clientes como del personal de la compañía.

A continuación, se detallan las acciones emprendidas por Electro Dunas para mejorar la experiencia de sus clientes en la obtención de sus servicios:

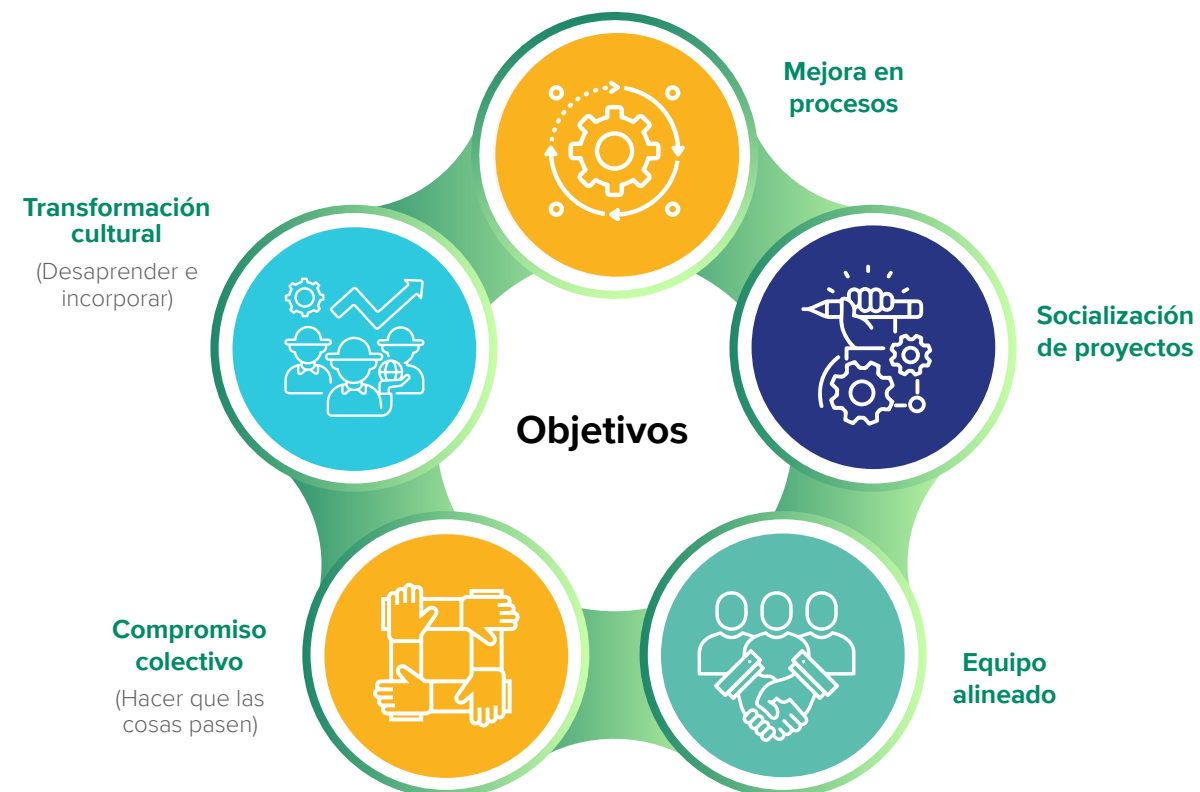
Innovación en los canales digitales

(IPN-3)

Una vez al año, se definen los objetivos estratégicos, así como los indicadores y planes bajo la perspectiva de Innovación y Tecnología. Estos planes promovieron la implementación de la atención virtual y los nuevos proyectos digitales para ofrecer un mejor servicio a los clientes y colaboradores de las diversas gerencias de la compañía.

PARA ELECTRO DUNAS, LOS CLIENTES ESTÁN EN EL CENTRO DE TODO LO QUE HACEN. POR ELLO, BUSCA ENTENDER LAS NECESIDADES Y PREFERENCIAS DE ELLOS PARA REAFIRMARLES SU COMPROMISO DE MEJORAR CADA DÍA EL SERVICIO AL CLIENTE.

Se incorporaron soluciones en diversas plataformas web, con la finalidad de comunicar a los clientes información relacionada a su facturación, deuda, lugares de pago, entre otros. Los objetivos de innovación en los canales digitales son los siguientes:



Entre las principales plataformas virtuales desarrolladas en el 2022, destacaron:

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

PROCESO DE ATENCIÓN TRADICIONAL



Centros de Atención

Atención en oficinas físicas



CallCenter

Call Center

Atención por llamadas telefónicas



Página Web

Para información General

NUEVO PROCESO DIGITAL

- 1 Portal de Citas Virtuales**
Registro de citas y atención virtual por videollamadas.
- 2 Portal de Proyectos y Obras**
Registro de obras de tercero.
- 3 Oficina Virtual**
Nuevos trámites automatizados: Fotografía de última lectura, entre otros.
- 4 Plataforma de Reclamos**
Portal para el registro de reclamos y automatización de respuestas a clientes.
- 5 Aplicación Móvil**
Disponible para Android y IOS.
- 6 Cobranza en línea**
Recaudación en Línea con diferentes bancas.
- 7 Atención por correo**
Atención personalizada de solicitudes y consultas.
- 8 Otras innovaciones**
Aplicaciones de Salubridad y reconocimiento de colaboradores.



Portal de Citas Virtuales

En el año 2022, Electro Dunas continuó operando el sistema de “citas virtuales con los agentes comerciales”. Al usar este sistema los clientes pueden solicitar citas virtuales mediante una videoconferencia con un personal comercial, para la atención de servicios o consultas relacionados a su servicio.

Los clientes de Electro Dunas a través del portal de citas virtuales pudieron obtener los siguientes beneficios:



Atención segura para
los clientes y
colaboradores



Escalabilidad en la
cantidad de asesores
para la atención de
clientes



Comodidad para los
clientes, al recibir la
atención desde sus
hogares, oficinas o lugar
donde se encuentren



Eliminación de
tiempos de espera

El enlace de acceso a esta solución se encuentra en la página web de la compañía y se puede acceder desde:

<https://www.electrodunas.com/CitasVirtuales/>



AL USAR ESTE SISTEMA LOS CLIENTES PUEDEN SOLICITAR CITAS VIRTUALES MEDIANTE UNA VIDEOCONFERENCIA CON UN PERSONAL COMERCIAL, PARA LA ATENCIÓN DE SERVICIOS O CONSULTAS RELACIONADOS A SU SERVICIO.

Mensaje a nuestros grupos de interés

Resultados destacados 2022

Conoce nuestro Informe de Sostenibilidad

Electro Dunas, energía sostenible

Excelencia y liderazgo en el mercado

Comprometidos con nuestros clientes

Impulsamos el talento

Protegemos la vida

Energía que genera progreso

Cambio Climático

Índice de contenidos GRI

Chatbot: Luz

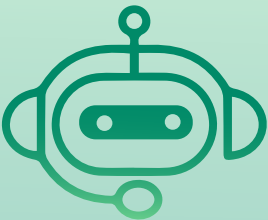
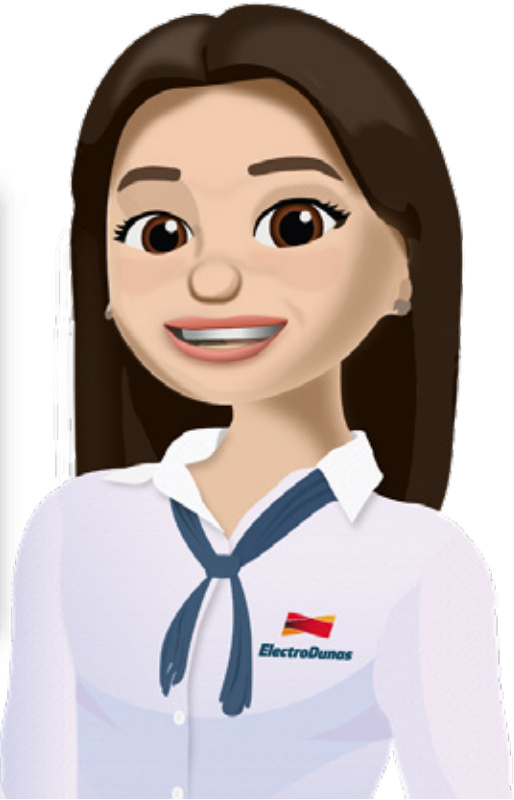
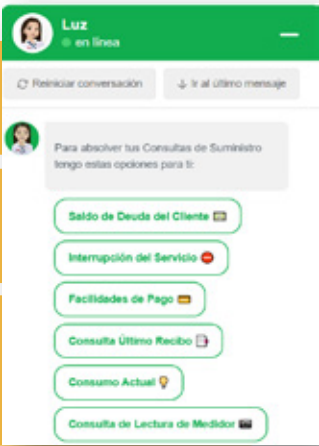
Contamos con el Chatbot Luz, la aplicación está disponible las 24 horas del día y permite responder consultas asociadas al servicio comercial.

ASISTENTE VIRTUAL DE ELECTRODUNAS

Atención 24 horas del día.

Accesos rápidos para consultas frecuentes.

Interacción con nuestro Sistema comercial absolviendo consultas.



Es un software que es capaz de mantener una conversación con un usuario en **forma fluida**, cubriendo sus necesidades de información o trámite inmediato.

Objetivos:

- Mejorar la atención
- Proporcionar atención las 24 horas sin espera
- Mejorar la percepción del público general

Por otro lado, los clientes pueden hacer seguimiento de su consumo de electricidad gracias a la implementación de los Códigos QR. Esta innovación permite disminuir los reclamos de los clientes con relación a sus recibos emitidos.

A continuación, la cantidad de interacciones obtenidas por tipo de opción en el chatbot.

TIPO DE OPCIÓN	INTERACCIONES
Consulta de Lectura de Medidor	1,979
Electrodunas en Línea	942
Reactivación de Suministro	2,680
Otras Formas de Pago en Línea	1,146
Lugares de Pago	2,983
Call Center	1,124
Facilidades de Pago	3,317
Reclamos	7,190
Consumo Actual	3,001
Reinstalación de Medidor	4,391
Requisitos y/o información para Trámites	14,085
Saldo de Deuda del Cliente	6,198
Lugares y Horarios de Atención	4,912
Aumento de Potencia	342
Consultas Frecuentes	43,008
Aviso de Interrupción	1,143
Bancos Afiliados para pagar	667
Consultas de Suministro	64,558
Oficina virtual	3,251
Reconexión del Suministro	3,246
Registrar reclamo aquí	2,883
Estado de Solicitud de Nuevo Suministro	8,680
Cita Virtual Grandes Clientes	84
Electro Dunas online	2,093
Actualizar Datos del Suministro	1,763
Reconexión del Suministro	3,246
Conoce tu medidor	704
Nuevo suministro	6,460
Citas virtuales	1,120
Cita virtual cliente común	503
Cita virtual para proyectos y obras	58
Consulta del último recibo	15,316
Otros canales de atención	1,477
Pago por oficina virtual	1,324
Registrar reclamo por web	2,873
Interrupción del servicio	3,261

La implementación de la Oficina Virtual permitió:

Oficina Virtual

- La descarga del recibo digital, ingreso de solicitudes y control de consumos y cualquier información relacionada a suministros. Además, se cuenta con automatización de respuestas para consultas frecuentes.
- La visualización de la foto de la última lectura del medidor y la anterior, utilizadas para la facturación del recibo, de tal manera que le permite al cliente seguir sus consumos mensuales reales.
- El pago del servicio a través de las plataformas Niubiz y Asbanc y usando las tarjetas Visa y MasterCard. El pago por estos medios no genera cobro de comisiones y puede verificarse al instante en la oficina virtual.

Dentro de las mejoras en la atención que la digitalización ha permitido, está el acceso a la evidencia fotográfica de toma de lectura y una base histórica.

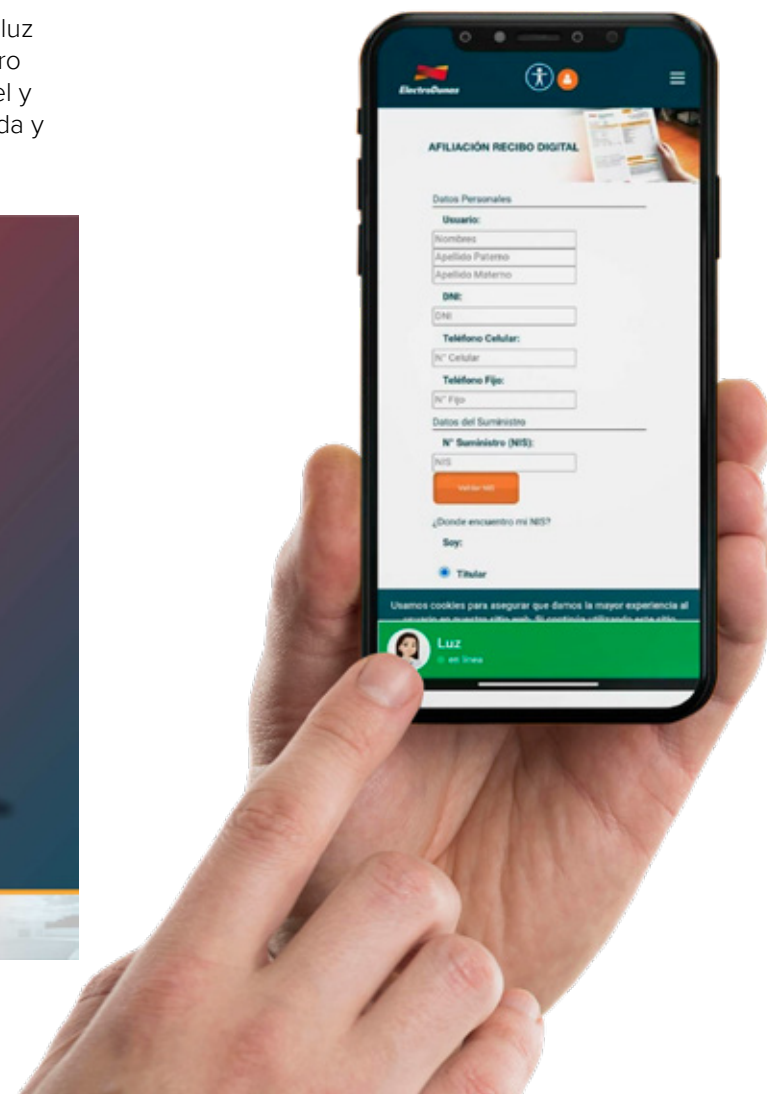


Afiliación al Recibo Digital

- Permite que los clientes puedan acceder a su recibo de luz a través de su correo electrónico. De esta manera, Electro Dunas contribuye a la disminución del consumo de papel y los clientes pueden acceder a su recibo de manera rápida y segura.

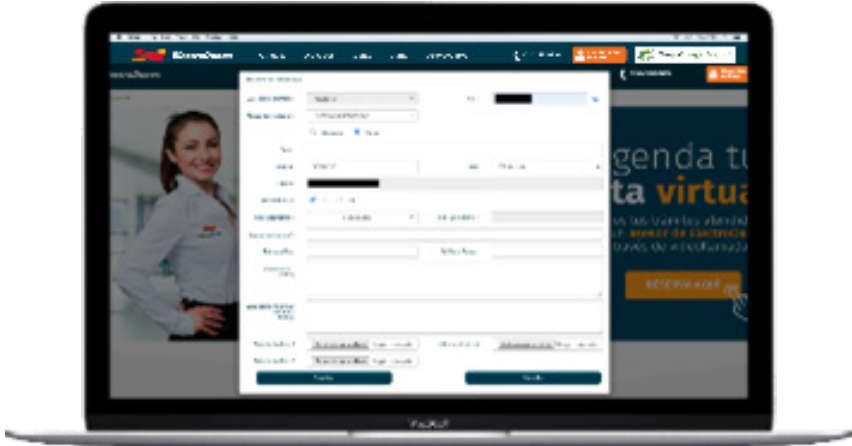


**ELECTRO DUNAS
CONTRIBUYE A LA
DISMINUCIÓN DEL
CONSUMO DE PAPEL Y
LOS CLIENTES PUEDEN
ACCEDER A SU RECIBO
DE MANERA RÁPIDA Y
SEGURA.**



Portal de Reclamos

Permite que el cliente registre sus reclamos sin la necesidad de ingresar a la oficina virtual. De igual forma, a través de esta plataforma se envían respuestas de forma automática relacionadas a las resoluciones de los reclamos.



En el 2022, se registraron en total 2,132 reclamos en total.

OFICINA	TOTAL
Chincha	439
Ica	1,266
Nasca	190
Pisco	237
Total general	2,132

**ELECTRO DUNAS VIENE TRABAJANDO
DÍA A DÍA POR MEJORAR SUS
SERVICIOS Y ATENDER DE MANERA
INMEDIATA LOS RECLAMOS
GENERADOS POR SUS CLIENTES.**

Aplicativo Móvil

Es el canal más cercano al usuario. A través del aplicativo se le brinda información como:



Historial de su facturación

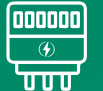


Foto del medidor



Cómo contactarse a través de los demás canales de comunicación que la compañía mantiene.

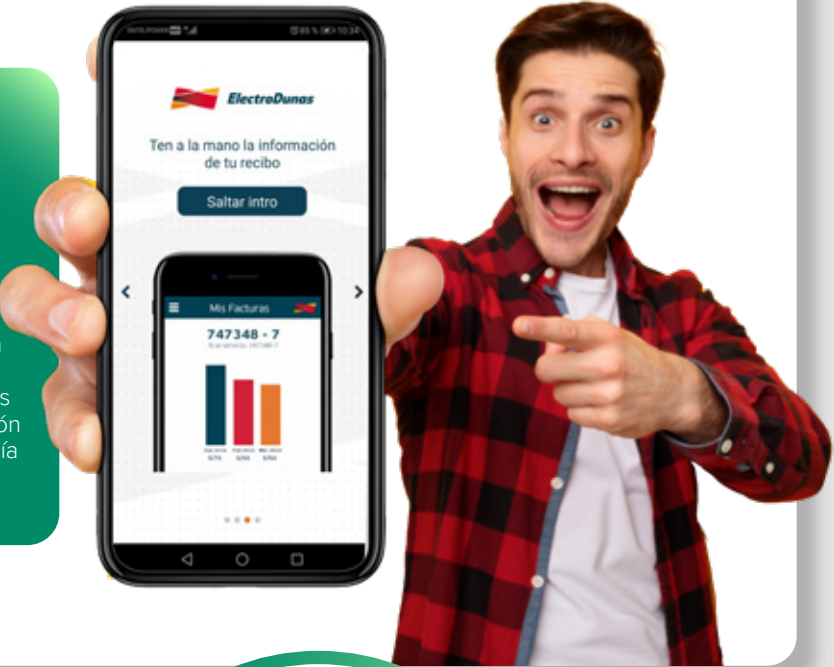


Canal de pago



Alertas de vencimiento

El registro se realiza con el número de suministro del cliente. El cliente puede monitorear uno o más suministros de su propiedad.



Correo Electrónico

Brinda una atención personalizada por correo electrónico. La implementación de correos electrónicos para cada oficina comercial permite la atención específica de solicitudes y consultas. Esto ayuda a procesar más rápidamente los requerimientos, permitiendo una respuesta oportuna a los clientes.



Gracias al código QR en los recibos, nuestros clientes pueden verificar las fotos de lectura mensual de su medidor las cuales son utilizadas para la facturación.



Módulos de atención

Los módulos de **atención virtual** en las oficinas de **Ica, Pisco, Chincha y Nazca**, permiten brindar atención personalizada a sus clientes en todos los rubros.

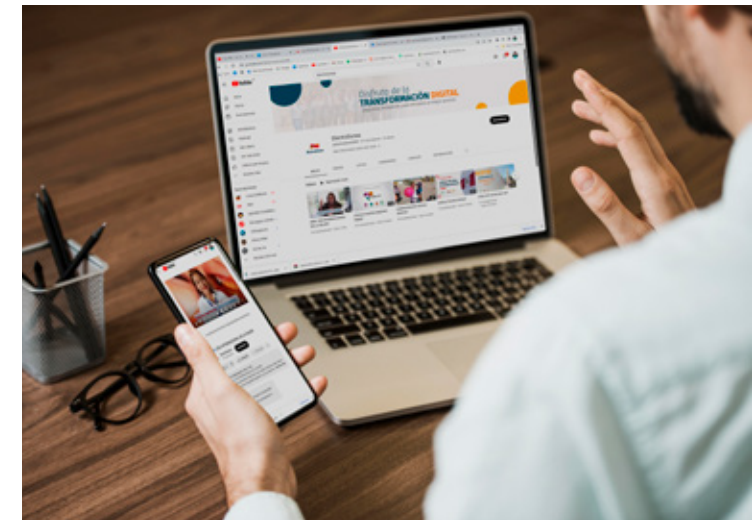
Estos módulos son atendidos por un operador en forma remota, quien brinda orientación, resuelve dudas o consultas, tramites, solicitudes y/o **cualquier interacción que el cliente requiera**.

Beneficios de usar los módulos de atención virtual

- Los clientes pueden realizar consultas sin tener contacto directo con los asesores. Esto disminuye el riesgo de contagio de COVID u otro tipo de enfermedad.
- Se cuenta con acceso a la web, le permite al operador mostrar al cliente la forma del trámite a realizar en el futuro por este medio y a los usuarios se les facilitan los trámites, solicitudes o citas.
- Se incentiva constantemente a nuestros clientes en el uso de la tecnología y formas de atención innovadoras, para proyectar los avances tecnológicos y el esfuerzo desplegado en brindar un excelente servicio.
- Esta forma de atención busca difundir los demás canales de atención recientemente creados, como las citas virtuales.

YouTube e Instagram

Videos e infografías que explican de manera rápida y clara cómo el cliente puede realizar sus consultas en la página web; además, le permite conocer las novedades, consejos y recomendaciones de los servicios de la compañía.

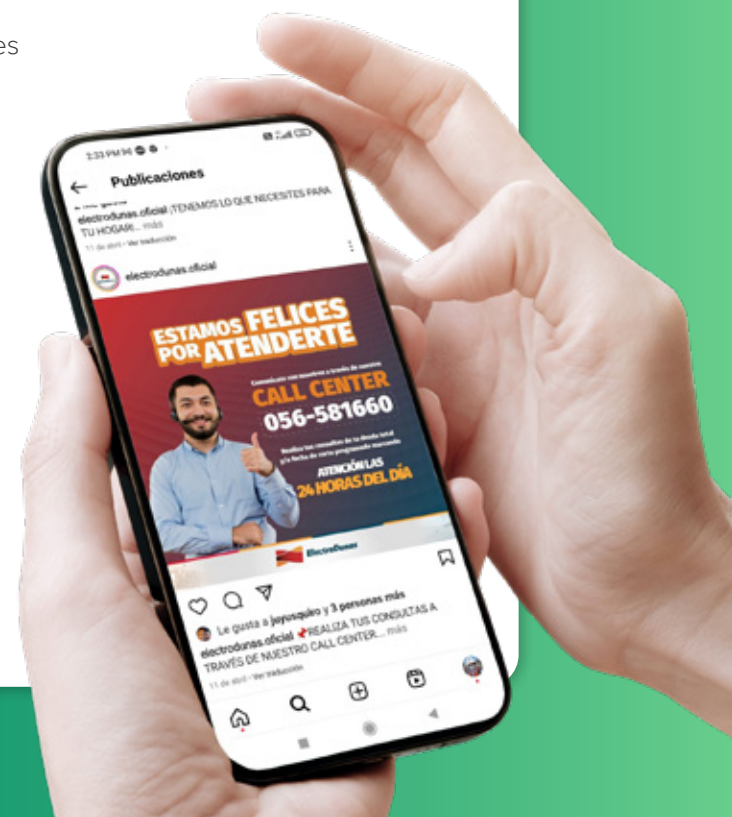


Cobranza en línea

La cobranza está integrada con las entidades financieras y servicios de cobranza que permiten actualizar la deuda de un cliente en tiempo real con nuestro sistema comercial.

Ventajas de la cobranza en línea:

- Pagos procesados en línea con principales entidades bancarias.
- Reconexión automática para los clientes activos con servicio cortado.
- Para los clientes que requieran cancelar algún presupuesto, se genera la factura o boleta y en línea puede cancelarlo con la entidad bancaria.
- Eliminación de los tiempos de espera de atención para los clientes.
- Recibir la atención desde la comodidad de la casa, oficina, o lugar donde se encuentre el cliente.
- Cliente puede acceder a su pago a nivel nacional.



Nuevo IVR y modalidad de Call



Beneficios:

- Recepción de llamadas a distancia
- Incremento de líneas
- Menores costos
- Mejor reacción frente a desastres
- Menor necesidad de mantenimiento TI

Medidores Inteligentes

Se viene implementando, como proyecto piloto, medidores digitales con mando a distancia para clientes comunes.



Beneficios:

- Toma de lectura a distancia
- Reconexión automática
- Corte desde la central

Sistema de Pérdidas de energía

Ante la constante preocupación generada por el fraude eléctrico, Electro Dunas audita la gestión de cortes para identificar reconexiones clandestinas realizadas por contratistas o por la misma comunidad.

Así mismo, se ha implementado un nuevo software que permite identificar la troncal que debe ser atacada para reducir las pérdidas. El sistema procesa y analiza la información para generar reportes.

4.2 SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

(IPN-3)

Electro Dunas cuenta con 263,468 clientes, de los cuales 1,593 (correspondiente al 0.60% del total de los clientes) han sido encuestados a través de las plataformas de Citas Virtuales y Chatbot. De los encuestados, el 56.94% clasificaron como bueno el servicio ofrecido por la empresa.

La medición del nivel de satisfacción de los clientes permite a la compañía conocer la calidad del servicio que viene brindando y proporciona información de gran valor para la mejora de los procesos de la compañía. Los medios que permiten obtener información sobre las necesidades y expectativas de los clientes son:

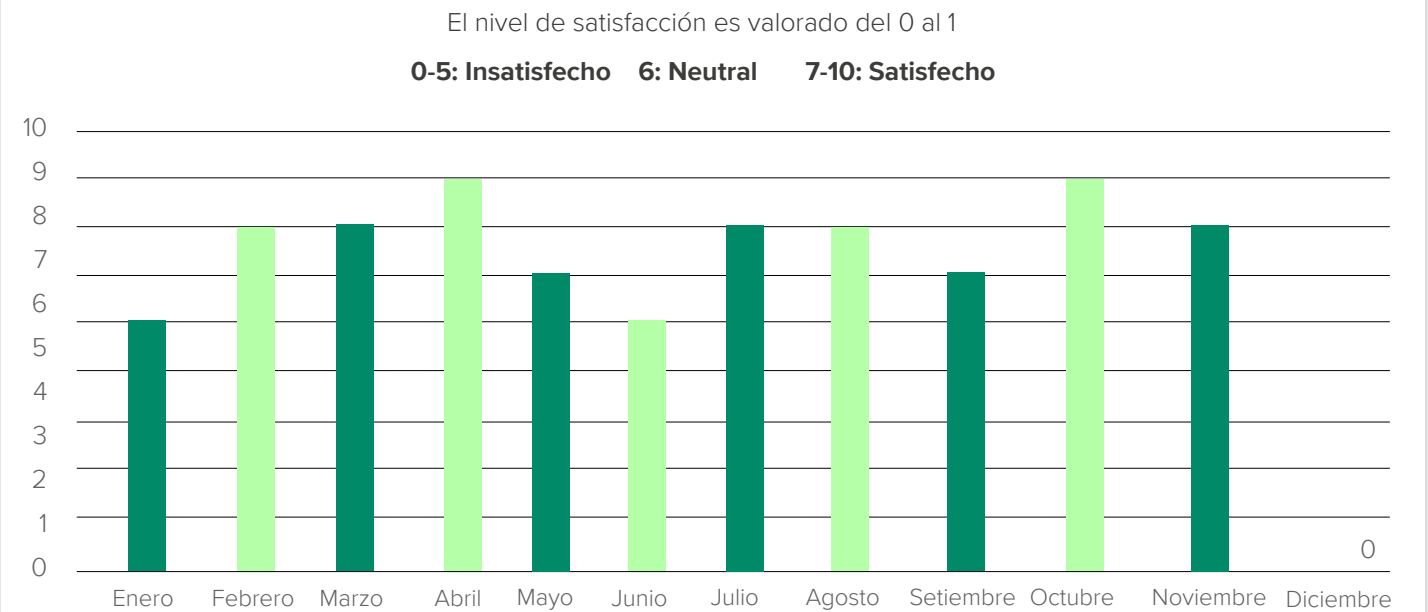


Portal de Citas Virtuales:

Se logró encuestar a 257 clientes, obteniendo como respuestas lo siguiente:

**LA MEDICIÓN
DEL NIVEL DE
SATISFACCIÓN
DE LOS CLIENTES
PERMITE A LA
COMPAÑÍA
CONOCER LA
CALIDAD DEL
SERVICIO QUE
VIENE BRINDANDO**

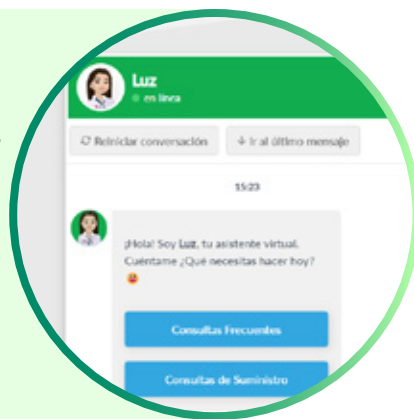
NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PORTAL DE CITAS VIRTUALES



Los clientes de la compañía se encuentran satisfechos por el servicio brindado y han calificado con un promedio de 8 (calificación del 1 al 10) la probabilidad de recomendar la plataforma de citas virtuales de Electro Dunas.



Chat Bot: Cuenta con encuestas de calidad del servicio. En el 2022, se registraron más de 1,336 consultas y de 3 a 4 atenciones por día. El 53% de los clientes respondieron que el servicio de atención de Luz es bueno.



Bueno
710



Regular
218



Malo
408

**LOS COMENTARIOS SON
ANALIZADOS, EVALUADOS,
Y RESUELTOS CON LA
FINALIDAD DE MEJORAR LA
CALIDAD DEL SERVICIO.**

También la compañía logró:



Atender de forma segura las consultas y los reclamos formulados por los clientes desde la comodidad de su hogar, oficina o cualquier lugar donde se encuentren.



Poner asesores a disposición de los clientes para la atención de sus reclamos.



Innovar como empresa al brindar diversos canales de comunicación.



Eliminar los tiempos de espera y colas en la atención de sus consultas.

El objetivo que tiene la empresa para los siguientes años es implementar todo tipo de medidas virtuales que le permitan a Electro Dunas llegar a sus clientes y facilitarles los trámites y formas de pago, lo cual hemos venido logrando durante el año 2022.

A continuación, los links de las diferentes plataformas implementadas con respecto a la atención ofrecida:

- <https://www.electrodunas.com/servicios/consulta-recibo>
- <https://www.electrodunas.com/CitasProyectos>
- <https://www.electrodunas.com/CitasVirtuales/>
- <https://www.electrodunas.com/clientes/centros-de-atencion/lugares-de-pago>
- <https://www.electrodunas.com/servicios/recibo-digital>
- <https://www.electrodunas.com/clientes/solicitudes-frecuentes/nuevo-suministro>
- <https://www.electrodunas.com/RegistroEmergencia>
- <https://www.electrodunas.com/clientes/solicitudes-frecuentes>
- <https://www.electrodunas.com/clientes/cortes-programados>
- <https://www.electrodunas.com/clientes/cortes-imprevistos>
- <https://www.electrodunas.com/DenunciasAnonimas>
- <https://www.electrodunas.com/clientes/servicio-para-grandes-clientes>
- <https://www.electrodunas.com/clientes/suministros-provisionales>
- <https://www.electrodunas.com/oficinavirtual/>



Ciberseguridad

(GRI 418-1)

Electro Dunas vela por la seguridad informática de sus clientes. En este sentido, no se han observado, durante el 2022, brechas vinculadas a incidentes de ciberseguridad, ni afectada por filtraciones de datos de sus clientes. La empresa tampoco ha tenido la obligación de pagar importes de multas relacionadas a la violación de la seguridad de información, debido a las diferentes acciones que viene realizando respecto a la protección de datos de sus clientes.



Mensaje a nuestros
grupos de interés

Resultados
destacados 2022

Conoce nuestro Informe
de Sostenibilidad

Electro Dunas,
energía sostenible

Excelencia y liderazgo
en el mercado

Comprometidos
con nuestros clientes

Impulsamos el talento

Protegemos la vida

Energía que genera
progreso

Cambio Climático

Índice de contenidos GRI



NUESTRO TALENTO DIVERSO E INCLUSIVO

5.1 COLABORADORES

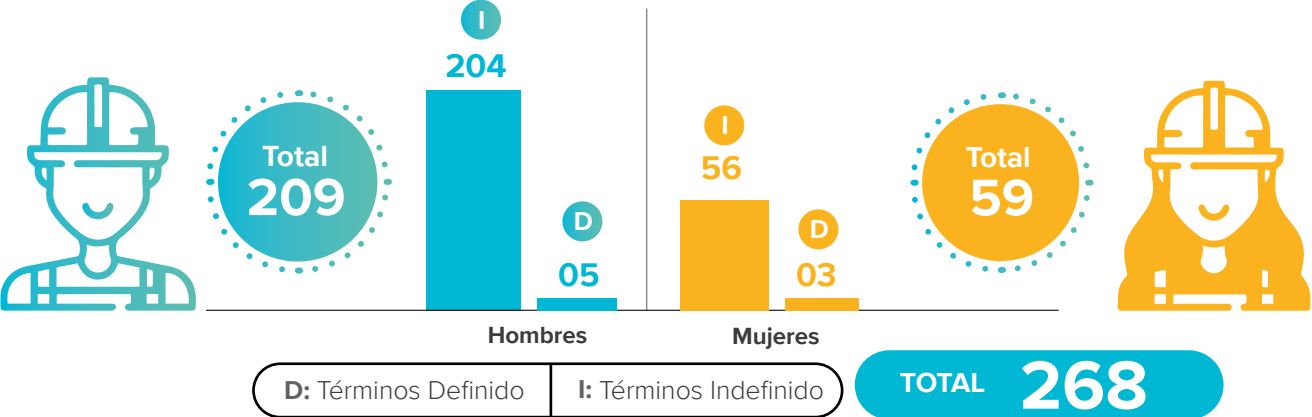
(GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 202-2)

El equipo de Electro Dunas está formado por 268 colaboradores con quienes se desarrollan prácticas laborales de altos estándares, referidas la inclusión, respeto por la diversidad y el derecho libre a la asociación, los cuales son los pilares que soportan la cultura de los colaboradores de la compañía.

Al finalizar el año 2022, de los 268 colaboradores, 260 son colaboradores con contrato indefinido y 8 colaboradores de contrato fijo. A continuación, se detalla el número de colaboradores según sexo, edad, durante el 2022:

Tipo de colaborador por tipo de contrato y género
Un 3% de los colaboradores están bajo contrato con término definido, y un 97% en término indefinido.

AL FINALIZAR EL AÑO 2022, DE LOS 268 TRABAJADORES, 260 SON TRABAJADORES CON CONTRATO INDEFINIDO Y 8 TRABAJADORES DE CONTRATO FIJO.



COLABORADORES POR EDAD Y SEXO

EDAD	SEXO				TOTAL	
	Hombre		Mujer		Nº	%
	Nº	%	Nº	%		
Menores de 31 años	29	11	18	7	47	18
Entre 31 y 40 años	70	26	9	3	79	29
Entre 41 y 50 años	40	15	12	4	52	19
Entre 51 y 60 años	34	13	13	5	47	18
Mayores de 61	36	13	7	3	43	16
Total	209	22	59	78	268	100

COLABORADORES POR CATEGORÍA LABORAL

CATEGORÍA LABORAL	SEXO				TOTAL	
	Hombre		Mujer		Nº	%
	Nº	%	Nº	%		
Alta Gerencia	1	0.4	0	0	1	0.4
Gerencia Media	5	1.9	2	0.7	7	2.6
Asesor	29	10.8	9	3.4	38	14.2
Profesional	82	30.6	23	8.6	105	39.2
Soporte/apoyo	92	34.3	25	9.3	117	43.7
Total	209	78	59	22	268	100

En el 2022, cuenta con 9 ejecutivos, siendo 0% procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan las actividades significativas.

5.2 GESTIÓN DEL TALENTO

(GRI 401-1)

Proceso de contratación

Mejoras en los procesos de reclutamiento y selección:

- Formalización del procedimiento y registros ligados a este proceso.
- Mejora en el proceso de onboarding, donde participan todas las áreas de la compañía.
- Entrega de pack de bienvenida a los nuevos colaboradores.
- Convocatorias internas.

Para potenciar el talento, Electro Dunas realiza:

- Premiación a los embajadores de valores a través de nuestro programa de reconocimiento “Un Aplauso Para Ti”
- Comunicación interna eficiente
- Actividades lúdicas con participación de la familia relacionado a los valores corporativos
- Programa de reconocimiento por años de servicio “Creciendo Contigo”

Evaluación de desempeño

(GRI 404-3)

Electro Dunas, comprometida con sus colaboradores, realizó la medición de su desempeño en el año 2022, lo cual les ha permitido identificar las fortalezas y posibles brechas en los líderes de diversos focos o evaluadores. Los resultados permiten elaborar planes de acción en base a la metodología 70-20-10.



Impacto:

**35 Colaboradores
Evaluados**

* Gerentes, jefes y
coordinadores

Electro Dunas, a través de la medición del desempeño de sus colaboradores evaluó el comportamiento orientado a los valores corporativos. En el 2022, realizó la evaluación al 92.5% de los colaboradores de la compañía.





Informe de
Sostenibilidad **2022**

Mensaje a nuestros
grupos de interés

Resultados
destacados 2022

Conoce nuestro Informe
de Sostenibilidad

Electro Dunas,
energía sostenible

Excelencia y liderazgo
en el mercado

Comprometidos
con nuestros clientes

Impulsamos el talento

Protegemos la vida

Energía que genera
progreso

Cambio Climático

Índice de contenidos GRI

Electro Dunas, a través de la medición del desempeño de sus colaboradores evaluó el comportamiento orientado a los valores corporativos. En el 2022, realizó la evaluación al 92.5% de los colaboradores de la compañía.

2022		
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	HOMBRES	MUJERES
Alta Gerencia	1	0
Gerencia Media	6	2
Asesor	27	8
Profesional	70	18
Soporte/apoyo	92	24
Total	196	52

Rotación del Personal

(GRI 401-1)

ROTACIÓN DEL PERSONAL	2022
Tasa de rotación del personal	7%
Tasa de rotación del personal por renuncia voluntaria	3%
Número de colaboradores retirados por mutuo acuerdo	6
Número de colaboradores fallecidos	0
Número de colaboradores retirados por pensión o vencimiento de contrato	3
Número de colaboradores con traslados de otras empresas	0
Número de colaboradores retirados por renuncia voluntaria	8
Número de colaboradores despedidos	1
Porcentaje de colaboradores retirados por mutuo acuerdo	33.33%
Porcentaje de retiros voluntarios / total de retiros	44%

ROTACIÓN DE COLABORADORES POR EDAD Y GÉNERO			
GRUPO DE EDAD	SEXO	NÚMERO	TASA
Menores de 30 años	Hombres	2	11.11%
	Mujeres	4	22.22%
Entre 31 y 50 años	Hombres	4	22.22%
	Mujeres	2	11.11%
Mayores de 51	Hombres	5	27.28%
	Mujeres	1	5.56%

NUEVAS CONTRATACIONES POR EDAD Y GÉNERO			
GRUPO DE EDAD	SEXO	NÚMERO	TASA
Menores de 30 años	Hombres	6	40.00%
	Mujeres	9	75.00%
Entre 31 y 50 años	Hombres	8	53.33%
	Mujeres	3	25.00%
Mayores de 51	Hombres	1	6.67%
	Mujeres	0	0%

En el 2022, el número de puestos ocupados por candidatos internos fueron 6 y 2 por ascensos.

Libertad Sindical

(GRI 2-30)

Actualmente, cuenta con 2 sindicatos, el Sindicato de Ica, Nasca y Anexos y el Sindicato de Pisco y Chincha; ambos trabajan por el bienestar de los colaboradores afiliados a través del diálogo continuo con la compañía.

A través de acuerdos sindicales, la compañía otorga los siguientes beneficios a sus afiliados:

- Incremento de remuneraciones
- Beneficios económicos
- Atención médica especializada
- Entrega de útiles de aseo, entre otros

En el 2022, 69 empleados estuvieron cubiertos por convenios colectivos, equivalente al 26% de los colaboradores de la compañía.



ElectroDunas

Formación

(GRI 404-1, 402-2)

Para Electro Dunas es importante el compromiso y buen desempeño de sus colaboradores, por ello buscan brindar oportunidades de crecimiento y realización laboral y personal. En este sentido han reforzado temas como capacitación continua en temas operativos, cultura organizacional y mejora continua, permitiéndoles mantener la eficiencia e innovación.

En el año 2022, se logró implementar la Plataforma de Capacitaciones para abordar el Plan de Desarrollo y los planes de capacitación desde la metodología 70-20-10 en la sección de formación (10), ofreciendo un amplio abanico de cursos destinados a mejorar las competencias de todos nuestros líderes y colaboradores.



La plataforma cuenta con **+1000 cursos** de diferentes áreas.



La plataforma cuenta con **93 licencias** asignadas considerando factores como resultado de evaluación de desempeño, participación en el programa Formando Líderes con Buena Energía, premiados de nuestro programa de reconocimiento “Un Aplauso Para Ti”.

CAPACITACIÓN

La gestión de capacitaciones se realizaron mediante reuniones, coordinaciones, evaluaciones, focus group y encuestas para poder determinar las brechas existentes entre los líderes y técnicos, con la información obtenida se elaboraron 2 grandes programas alineados con el Plan de Desarrollo y Capacitación del Personal:

Programa “Formando Líderes con Buena Energía”

Se realizó en conjunto con las empresas Contugas, PPC y Cantalloc. Estuvo dirigido a coordinadores, jefes, supervisores y potenciales sucesores. En este programa se reforzaron los temas en habilidades blandas directamente relacionadas a un buen liderazgo y herramientas de gestión diaria.



La capacitación fue una muestra de gran trabajo en equipo con las diferentes áreas para coordinar y determinar el horario de disponibilidad de los colaboradores. Con el apoyo de la virtualidad, se logró capacitar al personal de diferentes regiones.

En el 2022, fueron capacitados 280 colaboradores, sumando un total de 6,527 horas de capacitación y un promedio de 24.35 horas de formación por colaborador.

Horas de capacitación

(GRI 404-1)

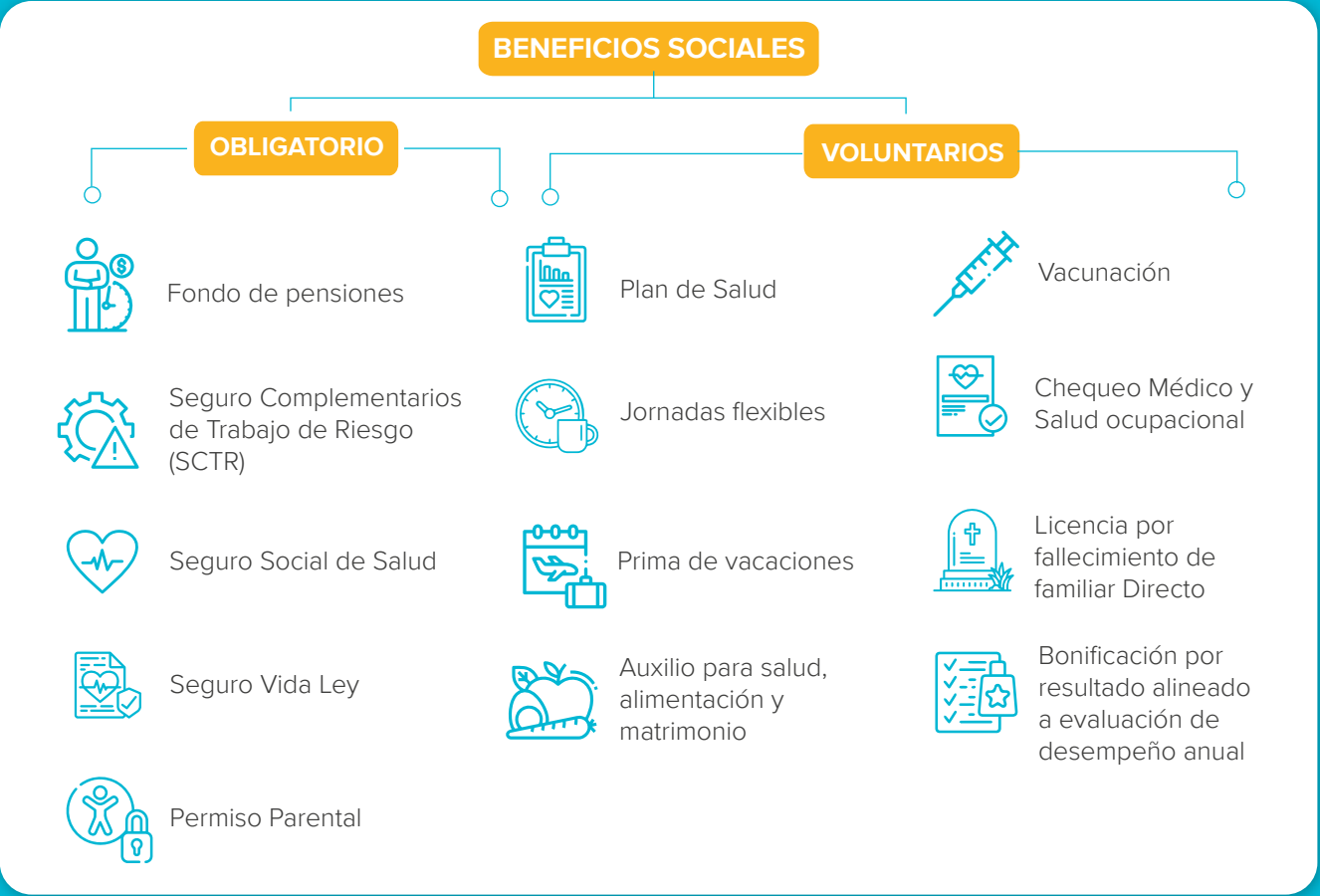
CATEGORÍA LABORAL	HOMBRES		MUJERES	
	Horas de Capacitación	Promedio de Horas	Horas de Capacitación	Promedio de Horas
Alta Gerencia	7	7	0	0
Gerencia Media	69	14	73	37
Asesor	1,230	42	224	25
Profesional	2,308	28	494	21
Soporte/apoyo	1,645	18	479	19
Total	5,258	25.15	1,269.5	21.51

Beneficios para los colaboradores

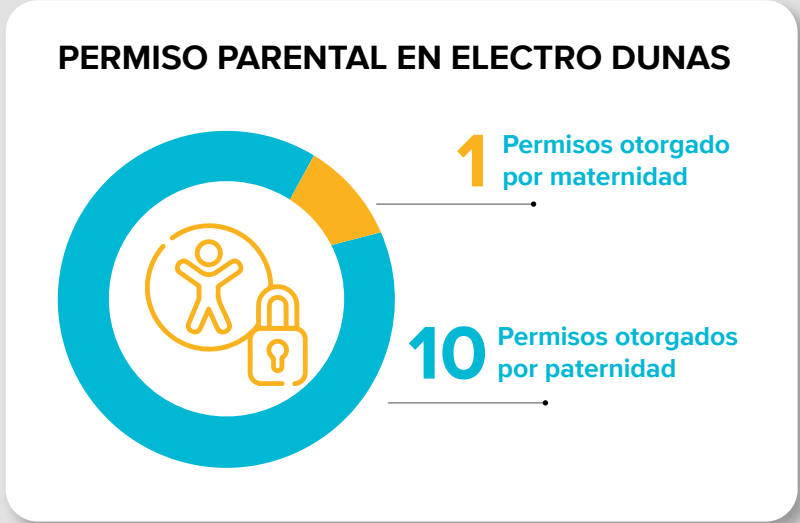
(GRI 401-2, 401-3, 404-2)

Para Electro Dunas es importante brindar un entorno de trabajo óptimo, saludable y productivo para sus colaboradores, por ello el 100% reciben tanto los beneficios

obligatorios como los voluntarios. En este sentido, desde el inicio de la relación laboral, la compañía cumple con otorgar todos los beneficios de acuerdo con la ley, los cuales son:



Con respecto al permiso parental, 11 colaboradores disfrutaron del permiso por maternidad y paternidad, de los cuales:



Estos resultados reflejan un incremento de la cantidad de permisos por paternidad en el año 2022, puesto que el año 2021 no hubo colaboradores que accedieron este beneficio.

PARA ELECTRO DUNAS ES IMPORTANTE BRINDAR UN ENTORNO DE TRABAJO ÓPTIMO, SALUDABLE Y PRODUCTIVO PARA SUS TRABAJADORES, EL 100% DE ELLOS HAN RECIBIDO TANTO LOS BENEFICIOS OBLIGATORIOS COMO LOS VOLUNTARIOS.

Programa de Jubilación Activa “Por Venir”

(IPN4)

El programa tiene como objetivo proveer conocimientos, herramientas y desarrollar habilidades que permitan planificar el futuro del empleado antes, durante y después de la jubilación.



Proveer conocimientos, herramientas y desarrollar habilidades que permitan planificar el futuro del empleado antes, durante y después de la jubilación.



Contribuir a la comprensión de los desafíos, oportunidades y límites que existen en la fase de jubilación.



Ayudar en el proceso de transición entre empleado activo y jubilación activa que muchas veces es complejo, difícil y lleno de oportunidades.



Asimismo, hasta el año 2022, se cuenta con 3 colaboradores que pasarán un proceso de jubilación en 5 años y 7 colaboradores que se jubilarán en 10 años.

Este programa impactó a 30 colaboradores, quienes se encuentran en el rango de edad de 60 a 68 años. Los beneficios brindados a los colaboradores próximos a jubilarse son:

ESTE PROGRAMA IMPACTÓ A 30 COLABORADORES, QUIENES SE ENCUENTRAN EN EL RANGO DE EDAD DE 60 A 68 AÑOS.



Cuidar y planificar las finanzas es de crucial importancia en todas las etapas de nuestra vida. Es clave prepararse para la jubilación con anticipación y utilizar las mejores herramientas financieras para que esta etapa de tu vida sea exitosa.



La salud es un estado completo de bienestar físico, mental y social, que va más allá de la ausencia de enfermedades. Hay que poner mucha atención en el cuidado de salud, en la mayoría de las ocasiones pueden prevenir muchos padecimientos con simples esfuerzos diarios.



Encontrar el equilibrio en el tiempo que inviertes en las tareas que realizas a lo largo del día, te ayudará a conseguir el bienestar emocional. Ese bienestar necesario que tengas en esta nueva etapa de tu vida, donde puedas relajarte y disfrutar de una forma diferente.



Recrearte durante tu tiempo libre permite restaurar y renovar aquellas energías desgastadas por otras prácticas.



Informe de Sostenibilidad **2022**

Mensaje a nuestros grupos de interés

Resultados destacados 2022

Conoce nuestro Informe de Sostenibilidad

Electro Dunas, energía sostenible

Excelencia y liderazgo en el mercado

Comprometidos con nuestros clientes

Impulsamos el talento

Protegemos la vida

Energía que genera progreso

Cambio Climático

Índice de contenidos GRI

En el año 2022, dentro del programa se brindaron los siguientes talleres:



Plan financiero



Necesidades de vivienda



Cuidado de la salud



Manejo del tiempo



Emprendimiento



Opciones recreacionales



Plan de vida



Taller de análisis para la toma de decisiones

Fomentando la diversidad e inclusión en Electro Dunas

(GRI 405-1, 406-1) (IPN-5)

Electro Dunas tiene el compromiso de formar colaboradores más tolerantes, respetuosos y empáticos para la sociedad. Por ello, la importancia de gestionar internamente en la compañía la diversidad e inclusión. La compañía está convencida que:

- Los equipos heterogéneos son más productivos, innovadores y suelen tomar mejores decisiones en comparación con equipos homogéneos.
- Es importante establecer una cultura y clima saludable para la convivencia.
- Se requiere sensibilizar y/o educar sobre temas importantes y fomentar el respeto a las diferencias con énfasis en 4 aristas principales: género, personas con discapacidad, orientación sexual y diversidad generacional.

Electro Dunas realiza una evaluación interna basada en el monitoreo de los indicadores y objetivos estratégicos, e informa sobre el porcentaje de personas con discapacidad en la empresa, el porcentaje de mujeres dentro de la empresa, el número de charlas o capacitaciones dictadas, entre otros datos.

En el año 2022, Electro Dunas logró formalizar su Política Corporativa de Derechos Humanos, la cual ha sido aprobada por el Directorio.

Para garantizar la identificación, prevención, mitigación y reparación de los impactos relacionados con los Derechos Humanos (DDHH) y Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI), la compañía ha tomado las siguientes iniciativas:

- Elaboración de un plan de acción para el cierre de brechas
- Ejecución del Programa UQLLAY
- Formalización de la Política Corporativa de Derechos Humanos y aprobación por el Directorio
- Inclusión de cláusulas en los contratos en materia de DDHH para proveedores y contratistas.

Para velar por la seguridad e integridad de sus colaboradores y la no discriminación, Electro Dunas cuenta con las siguientes políticas:

- Política de Derechos Humanos (Aprobada en octubre del 2022)
- Política de Prevención y Sanción Frente al Hostigamiento Sexual

Gracias a su control y prevención, no se cuenta con casos de discriminación, ni acoso laboral y/o sexual.

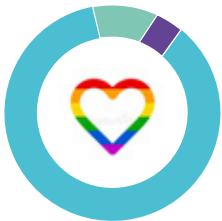
Para el corto plazo se han trazado las siguientes metas:

- Estructurar una línea base en DDHH.
- Recibir acompañamiento del corporativo para alinear nuestros procesos en DDHH.
- Divulgar la Política Corporativa de DDHH aprobada.
- Incorporar en el plan de formación temas de DDHH para colaboradores.
- Ordenar el proceso de evaluación de desempeño en DDHH de contratistas y proveedores.
- Ejecutar iniciativas de voluntariado orientadas a la igualdad de género (considerando resultados WEPs 2022).
- Evaluar el desempeño de contratistas y/o proveedores en Responsabilidad Social Empresarial (igualdad de género).
- Estructurar un plan de trabajo para los miembros del Comité de Diversidad, Equidad e Inclusión de manera que se complementen los frentes establecidos en la etapa de formación.



Diversidad en Electro Dunas

COMUNIDAD LGBTI



Prefiero no responderte Si No

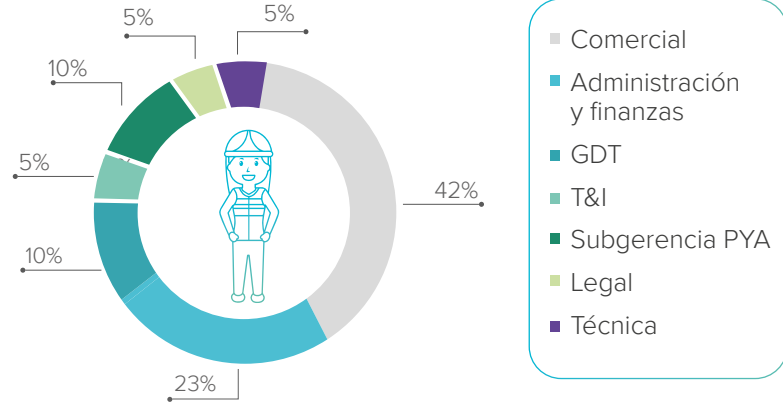
PERSONAL CON DISCAPACIDAD



Asistente Comercial Sede Ica

1 Contamos con una persona con discapacidad dentro de nuestra planilla

Distribución de mujeres en las áreas



LOS EQUIPOS HETEROGÉNEOS SON MÁS PRODUCTIVOS, INNOVADORES Y SUELEN TOMAR MEJORES DECISIONES EN COMPARACIÓN CON EQUIPOS HOMOGÉNEOS.

Prácticas de inclusión

En el campo de diversidad, se han realizado programas y acciones obteniendo los siguientes resultados:

PRÁCTICA EJECUTADA	DETALLE
 Capacitación de los miembros del Comité y miembros del equipo de Gestión del Talento	• Tema: Personas con discapacidad • Capacitador: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS)
 Campaña de comunicación interna y externa (Redes sociales)	• Tema: Elaboración y difusión del manual del Buen trato a personas con discapacidad, que incluye consejos de cómo interactuar con personas con discapacidad física, sensorial e intelectual. • Recursos: Piezas gráficas • Temporalidad: Mayo y junio 2022
 Foro de Diversidad e Inclusión	• Tema: Sensibilización acerca de los desafíos a los que se enfrentan las personas con discapacidad en el mercado laboral, cómo avanza el Perú en temas de inclusión y cómo podemos convertirnos en una empresa más inclusiva. • Aliados: Fabian Chira, Fundador de consultora INCLULAB
 Adecuación de Página web	• Objetivo: Adecuar principios básicos de accesibilidad digital, lo cual nos permite llegar a más personas • Modificaciones realizadas: › Lector de pantalla (leer en voz alta el contenido sin necesidad de instalar un programa en el ordenador) › Contraste (recomendado para personas con discapacidad visual o con cansancio visual) › Zoom (aumenta el tamaño de texto y todos los elementos)
 Estudio Piloto de accesibilidad en instalaciones de Sede Ica	• Aliado: Cámara Peruana de Inclusión • Incluye una propuesta de modificaciones para la supresión de barreras en la edificación
 Sesión y capacitación al Comité DEI	• Tema: Discriminación, historia y evolución del movimiento del orgullo LGBTIQ+, explicación de las letras del acrónimo y buenas prácticas de empresas.

Mensaje a nuestros
grupos de interés

Resultados
destacados 2022

Conoce nuestro Informe
de Sostenibilidad

Electro Dunas,
energía sostenible

Excelencia y liderazgo
en el mercado

Comprometidos
con nuestros clientes

Impulsamos el talento

Protegemos la vida

Energía que genera
progreso

Cambio Climático

Índice de contenidos GRI



PRÁCTICA EJECUTADA

DETALLE



Charla: Inclusión
LGBTIQ+



Firma de convenio



Video por el Día
Internacional de la Mujer



Bandas salariales
(próximamente)



Línea 100 (No violencia
contra la mujer)



Comité de Prevención
de Hostigamiento Sexual
Laboral



Mensaje de convocatoria
de trabajo



Creación del Manual del
Buen Trato

• **Capacitador:** Psicólogo externo

• **Temas:**

- › Importancia de implementar políticas inclusivas hacia el segmento LGBTIQ+
- › Alineamiento con nuestros valores y objetivos de desarrollo sostenible.

• Difusión de mensaje en redes por el Día del Orgullo.

• **Aliado:** ONU Mujeres

• Se expresa el compromiso y apoyo a la promoción de la igualdad entre hombres y mujeres.

• **Canales:** comunicación interna y externa

• Se resaltó el empoderamiento de nuestras colaboradoras y con un mensaje motivacional

• **Aliado:** Consultora externa

• Se garantiza que las promociones y los sueldos se establezcan bajo criterios objetivos como comparación con el mercado, nivel de responsabilidad y experiencia.

• Inclusión de mensaje en los recibos de luz de nuestros clientes.

• Conformación de comité de prevención de hostigamiento sexual laboral 2022.

• Invitación especial a personas de minorías étnicas, personas con discapacidad, comunidad LGBTIQ+ y de otros grupos históricamente excluidos.

• Se explica cómo interactuar con personas con diferentes tipos de discapacidad, prevención del hostigamiento sexual en el trabajo y normas de convivencia.



Programa UQLLAY

UQLLAY es la palabra quechua que significa abrazar y representa la unión. Electro Dunas lanzó un programa bajo este nombre en el 2021, con el objetivo de abrazar las diferencias y acercar a las personas. El programa fomenta la construcción de un trabajo inclusivo que empodere e inspire y donde las personas sean bienvenidas y valoradas.

El programa “UQLLAY” trabaja en 4 frentes:



Al cumplirse un año de su implementación, el Programa “UQLLAY” presenta los siguientes resultados:

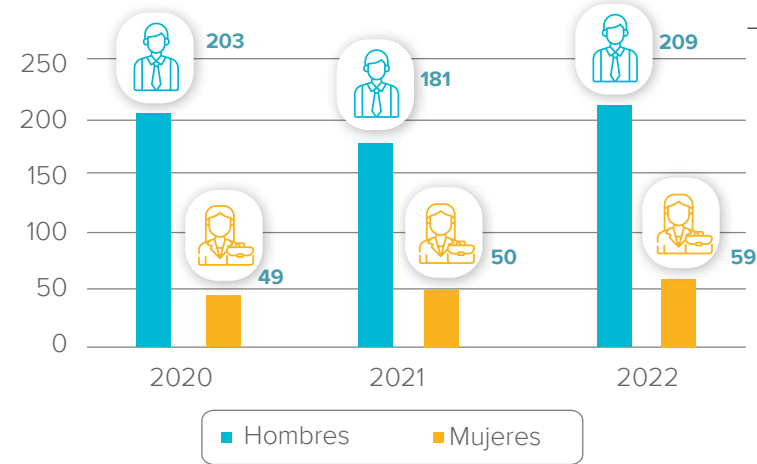
- Se consiguió que el 5% de la población se identifique como parte de la comunidad LGBTQ+ en comparación al 4% de la población LGBTQ+ del año 2021.
- Se logró instaurar un calendario que, a través de piezas gráficas, resalta la celebración de días relacionados a diversidad e inclusión (DEI), como el Día Cero Discriminación, Día Internacional de la Mujer, Día del Síndrome de Down, Día del Autismo y Día Internacional del Orgullo. La finalidad es concientizar y sensibilizar a los grupos de interés de Electro Dunas.
- Se logró capacitar a los miembros del Comité y miembros del equipo de Gestión del Talento con respecto a personas con discapacidad.

Para llevar a cabo el programa UQLLAY, se ha desarrollado un plan de capacitaciones escalonadas, las mismas que son gestionadas para el personal en todos los niveles e incorporadas en los procesos

de reclutamiento, las capacitaciones, el clima laboral y demás. Adicionalmente, la empresa buscará adaptar sus oficinas y algunos puestos de trabajo para que cualquier persona pueda tener acceso a los mismos.

La compañía es consciente del potencial de su personal y busca brindar espacios para su desarrollo profesional y técnico, con el compromiso de brindar las mismas oportunidades tanto a hombres como mujeres. Como resultado, se ha observado un incremento en la cantidad de colaboradoras femeninas.

Cantidad de colaboradores en Electro Dunas



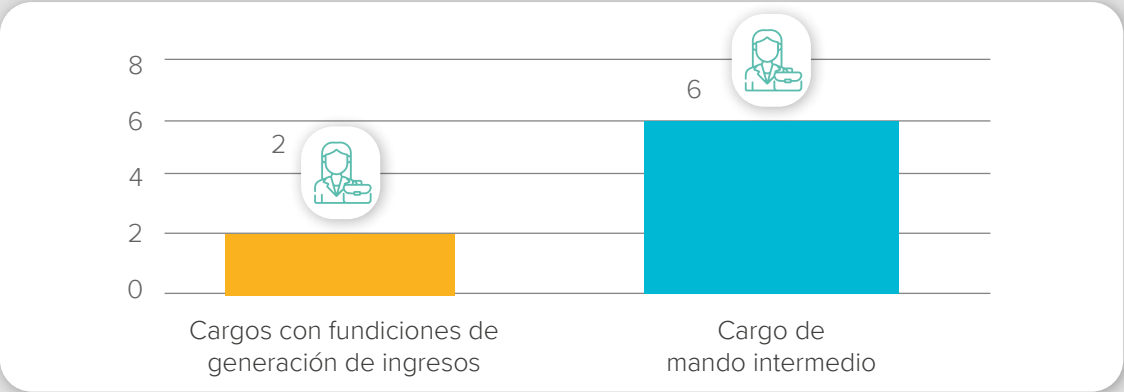
En 2022, de las 59 mujeres pertenecientes a Electro Dunas se resalta a 8 mujeres en puestos destacados. Se destaca que Electro Dunas tiene 2 mujeres en cargos directivos y 6 en cargos de mando medio.

(GRI 405-1)

MUJERES	N°	%
Cargos en alta dirección	0	0
Cargos directivos	2	0.74
Cargos de mando intermedio	6	2.24
Cargos con funciones de generación de ingresos	0	0
Puestos relacionados con STEM	0	0



Participación de mujeres en Electro Dunas



(GRI 2-19, 2-20,405-2)

Otros indicadores de diversidad e igualdad de oportunidades:

CATEGORÍA LABORAL POR NIVEL DE CARGO EMPRESA	EMPRESA					
	Nº Hombre	Nº Mujeres	Sumatoria salarios hombres	Sumatoria salarios mujeres	Promedio salarios hombres	Promedio salarios mujeres
Alta gerencia	1	0	ND	ND	ND	ND
Gerencia media	5	2	ND	ND	ND	ND
Asesor	29	9	\$ 247,291	\$ 51,980	\$ 8,527	\$ 5,776
Profesionales	82	23	\$ 357,685	\$ 93,124	\$ 4,362	\$ 4,049
Soporte/apoyo	92	25	\$ 334,092	\$ 85,671	\$ 3,631	\$ 3,427
Total	209	52	\$ 939,068	\$ 230,775	\$ 16,521	\$ 13,251

En cuanto a salario base en el nivel no general se tiene:

SUELDO PROMEDIO	2019	2020	2021	2022
Hombres	3,577.43	3,638.43	3,8638.69	4,017
Mujeres	3,767.6	3,709.19	4,002.92	3,956

En el 2022, se elaboró una propuesta de Política de Remuneración de acuerdo con la política vigente y las bandas salariales. Para ello, se contó con el apoyo de un consultor quien validó la Política con las Gerencias de Gestión de Talento y la Gerencia General para su posterior aprobación por el Directorio.

Comunidad LGBTQ+

Las iniciativas de Electro Dunas en favor de fomentar una cultura inclusiva alcanzan a todo el personal para fortalecer el compromiso de sus colaboradores y los convierta en ciudadanos empáticos, que promuevan una mentalidad positiva, abierta y tolerante en el seno de los equipos de trabajo y con los clientes.

En el 2022, las iniciativas tuvieron un impacto directo en las personas que se identifican como miembros de la comunidad LGBTQ+. Según la última encuesta de clima y compromiso, esta comunidad representa al 5% de la totalidad de colaboradores de Electro Dunas.

Clima Laboral

Electro Dunas busca generar un ambiente donde exista una buena relación con los compañeros de trabajo, motivación y compromiso. Por ello, la empresa cuenta con un Plan de Acción de Clima Laboral que a través de una encuesta, mide el nivel de clima laboral, la misma que es elaborada bajo la siguiente metodología:

Ficha técnica de la medición 2022

Fecha de la última Toma : 04 de abril al 29 de abril de 2022		
	Participación	100% 239 respuestas de 239 invitados
	Cuestionario	62 preguntas cerradas 3 preguntas abiertas
	Confidencialidad	- Mínimo 5 respondientes por microclima - Mínimo 10 comentarios preguntas abiertas
	Mercados de comparación	- Colombia(+126 empresas): Grupo Argos, Nutresa, Comfama, Vanti, Continental Gold, Casa Luker, Grupo Empresarial Ecopetrol, ISAGEN - LATAM Percentil 75 (+285 empresas): VISA, Haceb, FEMSA, Brenntag, Shell, Banco Santander, YPF, CMI, Tinguirica Energía - Energía (+45 empresas): Minesa, Ecopetrol, Vanti, Isagen, Stakraft, Petróleos de Perú.
	Modalidad de la Toma	100% Online

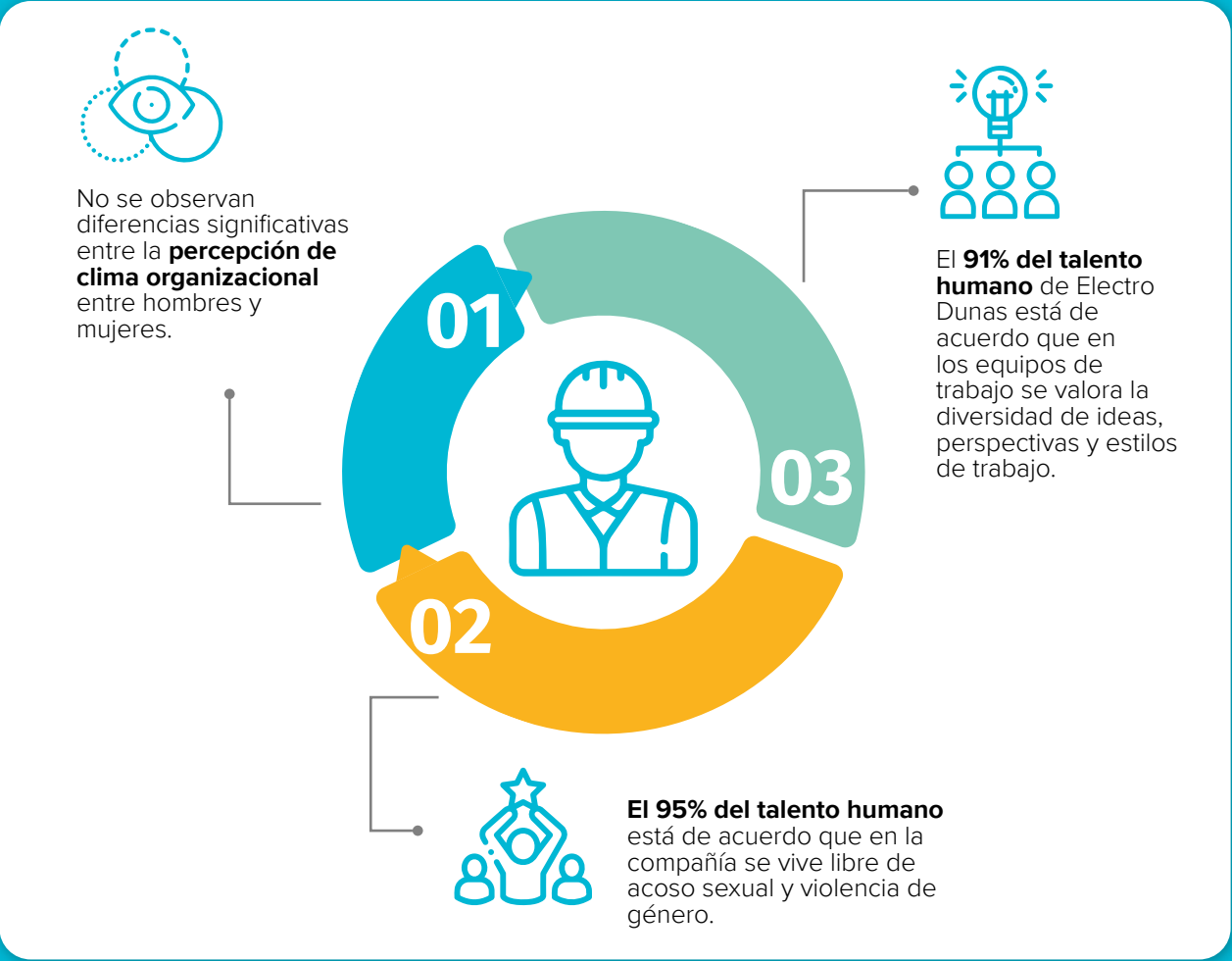
La aplicación de la encuesta demostró que hay un gran porcentaje del personal en nivel de satisfacción por las siguientes dimensiones:



Así mismo, la información reveló que existe una buena percepción en relación con los temas de Diversidad e Inclusión (85%), especialmente en lo que se refiere al ambiente libre de acoso sexual o violencia de género. De igual forma, la encuesta resalta que hay una percepción favorable respecto al trabajo en equipo y la valoración de las diferencias.

En resumen, se puede rescatar gracias a la encuesta de clima laboral que:

Metodología - escala
Categoría de respuesta y favorabilidad



LAS INICIATIVAS DE ELECTRO DUNAS LLEGAN A TODO EL PERSONAL EN ARAS DE FOMENTAR UNA CULTURA INCLUSIVA QUE FORTALEZCA EL COMPROMISO DE SUS EMPLEADOS, QUE LOS CONVIERTA EN CIUDADANOS EMPÁTICOS Y QUE PROMUEVA UNA MENTALIDAD POSITIVA, ABIERTA Y TOLERANTE AL SENO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO Y CON LOS CLIENTES.

Semana de la Sostenibilidad

En el 2022, se promovió la importancia de incorporar la sostenibilidad en la empresa mediante la semana de la sostenibilidad, que llevó el siguiente lema: **“Hagamos equipo por la sostenibilidad”**. El evento se inició con la bienvenida del presidente del Grupo de Energía Bogotá y el Gerente General de Electro Dunas. Además, se realizaron actividades lúdicas orientadas a:



Se organizaron 2 charlas con la participación de la Dirección de Sostenibilidad del GEB, y del equipo de Gestión del Cambio y Generación que estuvieron basadas en el liderazgo en la empresa y los nuevos retos corporativos, así como, sobre la gestión del cambio y avances en los proyectos sostenibles de vanguardia que tiene la compañía.

LA COMPAÑÍA ES CONSCIENTE DEL POTENCIAL DE SU PERSONAL Y BUSCA BRINDAR ESPACIOS PARA SU DESARROLLO PROFESIONAL Y TÉCNICO CON EL COMPROMISO DE BRINDAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES TANTO A HOMBRES COMO MUJERES.

SEMANA DE LA SOSTENIBILIDAD

Agenda

Retos

Charlas

Mensaje Presidente y Gerente General:

1º Festi Bici Nasca:



Mensaje a nuestros
grupos de interés

Resultados
destacados 2022

Conoce nuestro Informe
de Sostenibilidad

Electro Dunas,
energía sostenible

Excelencia y liderazgo
en el mercado

Comprometidos
con nuestros clientes

Impulsamos el talento

Protegemos la vida

Energía que genera
progreso

Cambio Climático

Índice de contenidos GRI



PROTEGEMOS LA VIDA

Durante el año 2022, Electro Dunas se enfocó en seguir fortaleciendo su cultura de prevención y autocuidado en el trabajo. La prioridad ha sido la mejora de la calidad de vida de sus contratistas, clientes, colaboradores, sus familias y comunidades circundantes a lo largo de la zona de concesión, ubicada en el departamento de Ica y algunas provincias de Huancavelica y Ayacucho.

En cuanto a su cultura organizacional, la compañía cuenta con planes de formación y estándares de trabajos de alto riesgo, auditorías, desempeño, y reconocimientos en Salud y Seguridad en el Trabajo (SST). Con ello se realiza una mejora continua y fortalecimiento del liderazgo en SST en las líneas de alto mando de la empresa y principales contratistas.

6.1 GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN

(GRI 403-1, 403-2, 403-4, 403-8)

El cuidado de la vida es la prioridad para Electro Dunas, por ello comprende que la seguridad y salud en el trabajo es un derecho fundamental de todos los colaboradores.

En esa línea y en el marco de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783, sus modificatorias y su Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo con Electricidad (RESESATE), R.M. N° 111-2013-MEM/DM, la compañía

formaliza su compromiso a través de su Comité de Seguridad y Salud en Trabajo (CSST), constituido democráticamente, a través de votación, y con participación de representantes de los colaboradores y la parte empleadora. El CSST se reúne con frecuencia mensual, y en caso se requiera se realiza reuniones extraordinarias; de igual manera, toma decisiones de manera democrática por medio del voto de la mayoría de sus miembros. Además, la empresa realiza constantemente a todos los colaboradores, la difusión de los indicadores e información general del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

En Electro Dunas, la responsabilidad principal del CSST es:

- 1 Promover la salud y seguridad en el trabajo.
- 2 Asesorar y vigilar el cumplimiento de lo dispuesto por el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo y la normativa nacional.
- 3 Favorecer el bienestar laboral y apoyar al desarrollo del empleador.

La compañía cuenta también con la Política de Seguridad y Salud en Trabajo – Sostenibilidad; el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en

el Trabajo; el Estudio de Riesgo; el Plan Anual de Seguridad y salud en el Trabajo y Procedimientos de Trabajo Seguro. Todos estos documentos brindan los principales lineamientos, estándares, directrices, indicadores, objetivos y aspectos legales para una adecuada gestión preventiva de la salud y seguridad ocupacional.

A continuación, se detallan los requerimientos llevados a cabo por el sistema de salud y seguridad en el trabajo:

COBERTURA DEL SGSST	2022	
	Número	Porcentaje
Número Total de colaboradores y contratistas	1,019	100%
Número de colaboradores y contratistas cubiertos por dicho sistema	1,019	100%
Número de colaboradores y contratistas cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría interna	1,019	100%
Número de colaboradores y contratistas cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero	1,019	100%

Además, cada colaborador tiene el derecho de optar por no realizar alguna actividad cuando no tenga las condiciones adecuadas para realizar un trabajo seguro. Las actividades serán paralizadas hasta que las condiciones sean adecuadas; de lo contrario, no se realiza el trabajo donde se expone al colaborador.





Informe de
Sostenibilidad **2022**

Mensaje a nuestros
grupos de interés

Resultados
destacados 2022

Conoce nuestro Informe
de Sostenibilidad

Electro Dunas,
energía sostenible

Excelencia y liderazgo
en el mercado

Comprometidos
con nuestros clientes

Impulsamos el talento

Protegemos la vida

Energía que genera
progreso

Cambio Climático

Índice de contenidos GRI

Ante cualquier situación y/o cualquier acto o condición que no cumpla con los estándares de seguridad de la compañía, los colaboradores implementan el procedimiento de reporte de actos y condiciones subestándar, el cual señala que deben comunicarse con su supervisor directo y el área de SST-S. Esta última deberá analizar la observación y generar acciones correctivas para levantar dicha observación. Además, a través de la línea telefónica y dirección electrónica confidencial pueden realizar alguna denuncia de incumplimiento o similar.

El Modelo de Causalidad de Pérdidas es aplicado para la investigación de incidentes y accidentes de trabajo. Este modelo forma parte del Procedimiento de Investigación de Incidentes y accidentes implementado para los colaboradores y contratistas de la compañía. Se utilizan las siguientes metodologías:

1 **Análisis Causa – Efecto (Los 5 ¿Por qué?)**

Técnica de las 5 preguntas usadas en el análisis de un problema para buscar las posibles causas y efectos identificando su causa raíz . Se basa en un proceso de trazabilidad, donde se hacen preguntas para analizar las posibles causas del problema, hasta llegar a la última causa que lo originó. La cantidad de preguntas depende de la longitud y complejidad del proceso causal del problema.

2 **Técnica del Análisis Sistemático de Causas (TASC)**

Se basa en el modelo causal de pérdidas, el cual busca hacer comprender y recordar las causas que dieron lugar a una pérdida material o daño personal de una manera simple.

CADA TRABAJADOR TIENE EL DERECHO DE OPTAR POR NO REALIZAR ALGUNA ACTIVIDAD DONDE NO SE TENGAN LAS CONDICIONES ADECUADAS PARA REALIZAR UN TRABAJO SEGURO.



6.2 PLAN ANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

(GRI 403-3, 403-9, 403-10)

El Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Plan Anual de Salud Ocupacional de Electro Dunas, contienen actividades de cumplimiento de los requisitos legales relacionados a la vigilancia de los peligros para la salud. La compañía, también cuenta con programas preventivos que garantizan la calidad de los servicios brindados a través de:

- La prestación de servicios de médico ocupacional
- Profesional de la salud (Licenciado en enfermería)
- Licenciado en enfermería
- Los controles permanentes de sus actividades

De igual manera, el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo permite a Electro Dunas minimizar la probabilidad de ocurrencia de accidentes de trabajo. Gracias a la gestión, durante el 2022, no se registraron enfermedades laborales.

Los colaboradores tienen a su disposición una línea de comunicación exclusiva, que mantienen la confidencialidad de los datos personales según la legislación peruana. De igual modo, la confidencialidad en la información médica de los colaboradores garantiza un trato neutro.

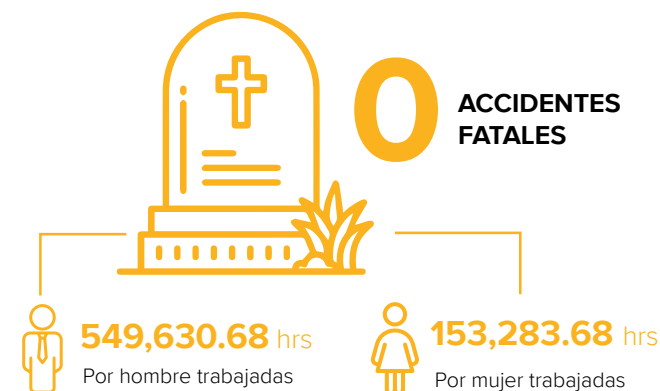
¹La causa raíz es la causa inicial de una cadena de causas que llevan a un efecto de interés.



6.3 CERO ACCIDENTES FATALES

(GRI 403-4, 403-9, 403-10)

En el 2022, Electro Dunas alcanzó el logro de 0 accidentes fatales, debido a la efectividad del “Proyecto de transformación de la cultura en seguridad”, el cual reforzó la práctica del autocuidado entre los colaboradores. Además de los procedimientos implementados que permitieron la identificación de los riesgos en forma periódica o esporádica, los cuales son:



DE IGUAL MANERA, EL PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PERMITE A **ELECTRO DUNAS** MINIMIZAR LA PROBABILIDAD DE OCURRENCIA DE ACCIDENTES DE TRABAJO.

-  **IPER**
-  **Entrenamientos en tareas críticas**
-  **Capacitaciones**

La Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER), los estudios de riesgos, las inspecciones SST, los entrenamientos, las capacitaciones y la aplicación de sanciones por incumplimiento, son herramientas que ayudan a identificar y evitar los accidentes e incidentes.

ITEMS	2022	2021	2020
N° de empleados directos	268	260	252
Total de horas trabajadas por todos los empleados directos durante el ejercicio	702,914.36	668,886.00	708,116.00
N° de Accidentes Leves (Empleados Directos)	0	0	1
N° de Accidentes Incapacitantes (Empleados Directos)	0	0	1
N° de Accidentes Mortales (Empleados Directos)	0	0	0

ITEMS	2022	
	EMPLEADOS DIRECTOS	CONTRATISTAS
N° de contratistas	268	246
Total de horas trabajadas por todos los empleados directos durante el ejercicio	702,914.36	1,772,538
Días trabajados	246	246
Fallecimientos por accidente laboral	0	0
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0
Accidentes laborales con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0
Tasa de accidentes laborales con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0
Índice de severidad	12.8	35.07
Total de accidentes laborales registrables	0	2
Tasa de lesiones por accidente laboral registrable	0	1,128,325.6
Fallecimientos por enfermedad laboral	0	0
Total de enfermedades laborales	0	0
Total de enfermedades laborales registrables	0	0

EN ELECTRO DUNAS, LOS TRABAJADORES TIENEN EL DERECHO A NO REALIZAR LAS ACTIVIDADES QUE, ELLOS CONSIDEREN INCUMPLEN LAS CONDICIONES ADECUADAS PARA UN TRABAJO SEGURO.

Mensaje a nuestros grupos de interés

Resultados destacados 2022

Conoce nuestro Informe de Sostenibilidad

Electro Dunas, energía sostenible

Excelencia y liderazgo en el mercado

Comprometidos con nuestros clientes

Impulsamos el talento

Protegemos la vida

Energía que genera progreso

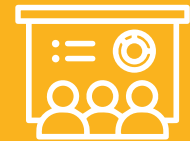
Cambio Climático

Índice de contenidos GRI

El peligro laboral identificado como riesgo de lesión por accidente laboral con grandes consecuencias, es trabajo en altura. Algunas acciones tomadas para evitar este peligro son:



Capacitación



Entrenamiento



EPP de acuerdo con el tipo de actividades

6.4 FOMENTO DE LA SALUD

(GRI 403-5,403-6)

Capacitaciones

En el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, Electro Dunas tiene contemplado los siguientes temas de formación:



PRÁCTICA EJECUTADA

DETALLE



Charla

- COVID 19: Actualidad y recomendaciones
- Manejo defensivo
- Difusión de objetivos y Política de Seguridad, Salud en el Trabajo y Responsabilidad Social 2022
- Estilos de vida saludable
- Reglamento de seguridad y salud en el trabajo con electricidad RESESATE
- Seguridad y riesgo eléctrico
- Análisis de riesgos mayores, método BOW TIE
- Identificación de peligros, evaluación de riesgos (IPERC)
- Preparación y respuesta contra incendio, uso de extintores
- Trabajo en altura y escalamiento en estructuras (entrenamiento en tareas críticas)
- Análisis de riesgos mayores, método BOW TIE parte II
- Prevención y control de incendio - Uso y manejo de extintores parte II y II
- Prevención y control de incendio - Uso y manejo de extintores Parte III
- Uso de extintores - Sede Lima
- Equipos de protección personal en el sector electricidad
- Primeros auxilios
- Seguridad y riesgo eléctrico
- Primeros auxilios
- Reporte integrado SMS-GEB
- Ergonomía laboral, prevención de lesiones osteomusculares y protección para los colaboradores en exposición solar
- Manejo y disposición ambientalmente racional de PCB
- Capacitación operatividad de izaje
- Seguridad y riesgo eléctrico
- Trabajo en altura y escalamiento en estructuras (entrenamiento en tareas críticas)
- Operatividad de izaje



Capacitación



El diseño de los cursos cuenta con una parte teórica y otra práctica, y además, se realizan evaluaciones calificadas para medir su eficacia.

Las capacitaciones a los colaboradores se realizan dentro del horario laboral. Los contratistas de la compañía participan en las siguientes capacitaciones:



Trabajo en altura



Escalamiento en
estructuras



Programas de salud

Electro Dunas considera importante fomentar la salud de los colaboradores y cuenta por ello con los siguientes programas:

1

Estilo de
vida saludable



Pausas activas en
el desarrollo de
actividades

2

3

Protección a
colaboradoras
gestantes



Prevención de
COVID-19

4

5

Protección por
exposición solar



Seguimiento de
control de peso

6



Informe de
Sostenibilidad **2022**

Mensaje a nuestros
grupos de interés

Resultados
destacados 2022

Conoce nuestro Informe
de Sostenibilidad

Electro Dunas,
energía sostenible

Excelencia y liderazgo
en el mercado

Comprometidos
con nuestros clientes

Impulsamos el talento

Protegemos la vida

Energía que genera
progreso

Cambio Climático

Índice de contenidos GRI



07
ENERGÍA
QUE GENERA
PROGRESO

ENERGÍA QUE GENERA PROGRESO

(GRI 411-1, 413-1)

Electro Dunas contribuye al desarrollo sostenible de sus comunidades al impulsar proyectos que promueven el crecimiento económico, el progreso social y la protección y el cuidado del medio ambiente. Estos proyectos no serían posible, sin el trabajo conjunto realizado con las comisarías, los gobiernos locales, los comités vecinales, las instituciones educativas y la sociedad civil de las localidades de nuestra área de influencia.

Como resultado de este trabajo constante, los proyectos benefician a la población y permiten que las operaciones de la empresa se realicen en un buen clima social. El año 2022, se efectuaron 35 jornadas de **diálogo con la comunidad** y revisión de los pactos acordados. Cabe destacar, que Electro Dunas no presenta casos de vulneración a los derechos de los pueblos indígenas ni ha presentado días de paro.

**LOS PROYECTOS BENEFICIAN
A LA POBLACIÓN Y PERMITEN
QUE LAS OPERACIONES DE LA
EMPRESA SE REALICEN EN UN
BUEN CLIMA SOCIAL.**



7.2 RELACIONAMIENTO CON LAS COMUNIDADES

(IPN-6)

Electro Dunas busca afianzar las relaciones con las comunidades y construir entornos sociales prósperos al:



Privilegiar la contratación de mano de obra local.



Crear oportunidades comerciales en condiciones de igualdad, pluralidad, competitividad y transparencia para los proveedores locales de bienes y servicios.



Desarrollar proyectos de inversión social y ambiental que contribuyan de manera evidente a la prosperidad económica y al bienestar.

Se realizó 1 reunión con el Comité Provincial de Defensa Civil a la que asistieron el Alcalde provincial y distritales, regidores, gobernador regional, autoridades y representantes de entidades del estado. El objetivo fue la cultura de prevención y participación activa en los simulacros ante sismos y desastres naturales.

7.2 INICIATIVAS SOCIALES

(GRI 203-1, 203-2) (IPN-7, 8)

Electro Dunas busca mejorar la calidad de vida de la comunidad. En el año 2022, la inversión social total sumó USD 20,351,135, y fue materializada mediante la ejecución de programas que buscan el desarrollo económico y el bienestar en la comunidad.

A continuación, se detalla algunos de estos programas:

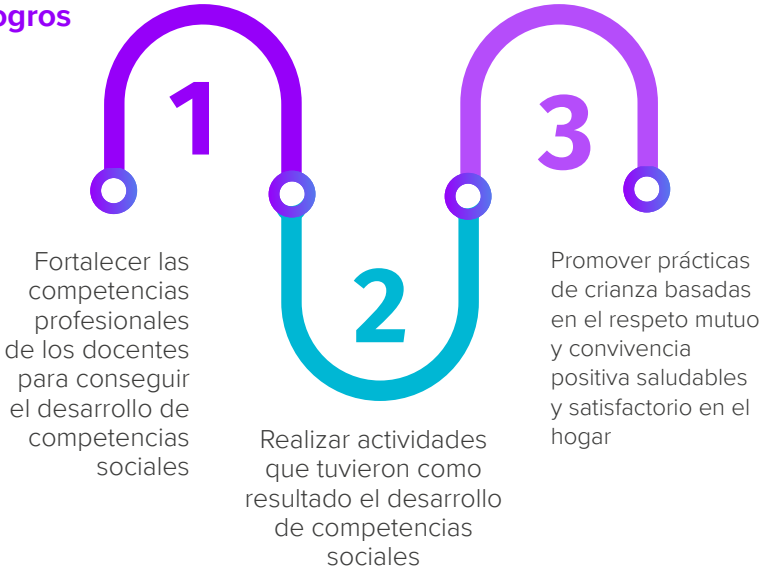
Programa Escuelas Afectivas - Ica

Este programa busca fortalecer las competencias emocionales de la comunidad educativa en distritos de la provincia de Ica. Desde el año 2019, este proyecto recibe una inversión anual de PEN 232,000 para el beneficio de 1,180 personas; entre ellos hay docentes, estudiantes y familias.

ITEMS	2022
Población total beneficiada	1,180 personas
Inversión total	USD 60,590
Beneficio neto	USD 88,462
Retorno de la inversión Social (SROI)	1.46

EN EL AÑO 2022, LA INVERSIÓN SOCIAL TOTAL SUMÓ USD 20,351,135, Y FUE MATERIALIZADA MEDIANTE LA EJECUCIÓN DE PROGRAMAS QUE BUSCAN EL DESARROLLO ECONÓMICO Y EL BIENESTAR EN LA COMUNIDAD.

Logros



Beneficiarios:

11
Escuelas



1,180
Alumnos



47
Docentes



500
familias



6 distritos

- San José de los Molinos
- Tinguíña
- San Juan Bautista
- Pueblo Nuevo
- Pachacútec
- Salas de Guadalupe



Actividades destacadas:

- Webinar “Fortalecimiento de las Competencias Emocionales” en la UGEL de ICA.
- Reuniones de gestión con la UGEL Ica para incrementar el número de beneficiarios del programa.
- Apertura del acompañamiento pedagógico a maestros.
- Gestión virtual de las aulas a través de Google Classroom.
- Gestión del Convenio de cooperación interinstitucional entre la Dirección Regional de Educación de Ica y Empresarios por la educación por el proyecto Escuelas Afectivas.
- Diseño de 8 modelos de sesiones de aprendizaje, según requerimientos del Ministerio de Educación (MINEDU):
- Adaptación de las actividades de Disciplina Positiva a la estructura de una sesión de clases de Tutoría y Personal Social

○ Desarrollo de capacidades en los estudiantes:

- Prácticas de comunicación expresiva
- Regulación emocional
- Compartir emociones
- Respeto por los demás
- Empatía
- Prácticas respecto a la comunicación expresiva
- Prevención
- Solución de conflictos
- Establecimiento de relaciones positivas
- Convivencia saludable y pacífica en las escuelas



○ Contribuciones caritativas en Electro Dunas

En el 2022, se realizó la entrega de regalos a los niños de la comunidad de Chirabamba. En total, se entregaron 103 juguetes gracias a la donación de los colaboradores de la compañía.

También se realizó la donación de bicicleta al Programa Municipal de Nasca “Premio, Carrera Sostenible Festival de bicicletas de Nasca”. Con un total de inversión de S/. 702. Respecto al total de donaciones e inversión en la comunidad fue de S/. 232,702.

Para la ejecución correcta de las actividades, se adquirió indumentaria como polos de voluntariado, y se realizó la actividad Navidad con Empatía contribuyendo con S/. 5,315. Adicionalmente se adquirieron 100 polos, cartillas, cajas de colores y 105 panetones como donación para la comunidad.

○ Aprendiendo con Lucecita

Esta iniciativa permite que los clientes y la comunidad de Electro Dunas puedan conocer de manera lúdica sobre los valores de la empresa, el uso eficiente y seguro de la energía eléctrica y renovable, entre otros temas importantes para la compañía.



○ Inversión en infraestructura

(GRI 203-1)

Para Electro Dunas, el desarrollo de proyectos de infraestructura eléctrica, permiten el crecimiento económico e incrementa la productividad en la economía y, por ende, contribuyen a mejorar la calidad de vida de las comunidades donde llega de la compañía con su actividad.

En el 2022, las inversiones en infraestructura eléctrica (millones de soles) fueron:

- En transmisión **PEN 17,522**
- En distribución **PEN 27,443**

● Voluntariado

Electro Dunas impacta de manera positiva en la comunidad, por las iniciativas de su voluntariado “Juntos mejoramos vidas” en difundir diversos temas sobre seguridad, valores, cuidado del medio ambiente y la salud, entre otros temas, que van dirigidas a niños, docentes y padres de familias (+70 familias y +120 alumnos beneficiarios).

Estas acciones estuvieron basadas en el aprendizaje de:



El uso seguro de
la energía



Cuidado del medio
ambiente



Cuidado de la salud
y nutrición



Valores



Prevención ante
desastres



Seguridad

Electro Dunas está comprometida en ampliar su enfoque hacia otros frentes de acción y mejorar el sistema de diagnóstico sobre las necesidades de la comunidad. Ello permitirá trabajar en otras áreas que son prioritarias para la comunidad.

Por otro lado, la herramienta WEPs, fue utilizada para realizar un diagnóstico interno que permitió la identificación de los frentes donde la empresa debe trabajar para cerrar las brechas entorno al enfoque de género en la comunidad.

En el corto plazo, la compañía tiene como meta estructurar iniciativas de voluntariado corporativo orientadas al empoderamiento a la mujer y el enfoque de género en otra zona de su operación.



**ELECTRO
DUNAS ESTÁ
COMPROMETIDA
EN AMPLIAR SU
ENFOQUE HACIA
OTROS FRENTES
DE ACCIÓN Y
MEJORAR EL
SISTEMA DE
DIAGNÓSTICO DE
NECESIDADES DE
LA COMUNIDAD.**



Mensaje a nuestros
grupos de interés

Resultados
destacados 2022

Conoce nuestro Informe
de Sostenibilidad

Electro Dunas,
energía sostenible

Excelencia y liderazgo
en el mercado

Comprometidos
con nuestros clientes

Impulsamos el talento

Protegemos la vida

Energía que genera
progreso

Cambio Climático

Índice de contenidos GRI



08

CAMBIO CLIMÁTICO Y GESTIÓN AMBIENTAL

CAMBIO CLIMÁTICO Y GESTIÓN AMBIENTAL

Electo Dunas trabaja cada día en el cuidado del planeta y comprometida con el cuidado del medio ambiente. Por ello, minimizar el impacto ambiental de sus actividades, es uno de sus principales compromisos de largo plazo contraídos con la sociedad actual y las futuras generaciones. Para verificar el cumplimiento de este compromiso, la compañía mide su huella de carbono y realiza una cuidadosa gestión ambiental.

8.1. CONTRIBUCIÓN A MITIGAR EL CAMBIO CLIMÁTICO

(IPN-9) (GRI 305-5)

Transición energética y desarrollo bajo en carbono

Electro Dunas busca promover energías de baja emisión y liderar la transformación hacia energías renovables no convencionales. En el 2022, la empresa logró utilizar 1.04% de contadores inteligentes en su red de distribución para la medición de energía e invirtió USD 2,530,000 en proyectos de transición energética.

A continuación, se presentan los diferentes proyectos implementados para la transición energética y el desarrollo de bajo en carbono de la empresa.

A Tecnología solar fotovoltaica

La empresa apuesta por el uso de energías renovables y asignó un presupuesto de USD 2,736,301 para la instalación de 2 plantas fotovoltaicas y para el 2023, contará con un presupuesto de USD 7,257,204.



Está ubicada en las instalaciones administrativas de Electro Dunas en la ciudad de Ica.

POTENCIA INSTALADA	VIDA UTIL	INVERSOR TRIFÁSICO	PANELES INSTALADOS	EMISIONES REDUCIDAS
122 KWp	25 años	100 KW	298	135 Tn/año CO ₂

En el año 2022, la operación de la Planta Solar Fotovoltaica en Ica Norte colaboró con:



MINIMIZAR EL IMPACTO AMBIENTAL DE NUESTRAS ACTIVIDADES ES UNO DE LOS PRINCIPALES COMPROMISOS DE LARGO PLAZO CONTRAÍDOS CON LA SOCIEDAD ACTUAL Y CON LAS FUTURAS GENERACIONES.

Actualmente está en proceso de implementación y se encuentra ubicada en la SET Llipata, en la ciudad de Palpa.

POTENCIA INSTALADA	VIDA ÚTIL	INVERSOR TRIFÁSICO	PANELES INSTALADOS	EMISIONES REDUCIDAS
500 KWp	25 años	185 KW	768	675 Tn/año CO ₂

B

Generación de energía con gas natural

Electro Dunas genera energía con gas natural a través de 2 centrales. Para su funcionamiento se invirtió USD 1,814,301 y se tiene presupuestado invertir USD 7,257,204 al año 2023.

- Central Generación Distribuida Luren:** Ubicada en la ciudad de Ica. Compuesta por 2 motores generadores de ciclo simple a gas natural. Potencia instalada de 20 MW.
- Central Generación Distribuida Pedregal:** Ubicada en la ciudad de Chincha. Compuesta por 2 motores generadores de ciclo simple a gas natural. Potencia instalada de 20 MW.

Se considera la construcción de la Central Generación Distribuida Nasca en un futuro cercano.

C

Battery Energy Storage System (BESS)

El sistema BESS Llipata, ubicado en la SET Llipata, significó una inversión de USD 922,000 y tiene una capacidad de 1MW / 2MWh, autonomía de 2 horas; tecnología basada en baterías de Ion Litio con 5000 ciclos de carga y descarga; con una vida útil de 13 años.

El sistema BESS en la Subestación de transmisión Llipata opera en modo Peak Shaving; es decir, busca la nivelación de los picos de consumo de electricidad para reducir la cantidad de energía comprada durante las horas de mayor demanda de energía (horas punta) o cuando el sistema eléctrico lo requiere. El Sistema BESS evita el alto consumo de la red eléctrica en grandes potencias; además, trabaja en simultáneo con otras fuentes de generación, lo que permite generar un gran aporte la disminución de las emisiones de CO2.



En el año 2022, debido a la transformación energética, la empresa obtuvo ingresos de USD 5,667,218 derivados de los servicios relacionados a la distribución de energía renovable.

Metas para la transición energética

Dentro de este proceso de transición la empresa ha identificado puntos de mejora para hacer este proyecto más efectivo. Estos son:

- Ampliar en los programas de inversión, la variedad de la oferta dentro del sistema de distribución. Esto permitirá generar mayores ingresos por el uso de tecnologías actuales, como la electromovilidad y la generación distribuida.
- Mejorar la política de proyectos de inversión. Estas políticas están alineadas a la maduración y creación de valor, pero la empresa identificó que es importante incorporar nuevas herramientas que brinden mayores beneficios y mejoras en el tiempo y costo, elementos necesarios en la ejecución de las diferentes etapas de un proyecto de inversión.

La compañía se ha planteado metas para contribuir con la mitigación del cambio climático a través de su cadena de valor, las cuales son:



Al **2024**, incrementar la capacidad de generación de energía en 10 MW utilizando gas natural



Al **2023**, aumentar la capacidad de generación de energía fotovoltaica en 500 KW y, para el 2024, en 225 KWH



Al **2024**, incrementar la capacidad de almacenamiento de energía utilizando baterías en 3 MWH

Es importante señalar que Electro Dunas está comprometida en brindar soluciones que operen en un contexto de:



Cambio de
combustible



Eficiencia
energética



Energías
renovables

- **Transformación Energética**
 - › Autogeneración
 - › Cogeneración
 - › Peak-shaving
- **Energías Renovables**
 - › Sistemas solares fotovoltaicos
 - › Minihidráulicas
- **Eficiencia Energética**
 - › Almacenamiento de Energía
 - › Smart Grid
- **Gestión de la Demanda**
 - › Movilidad Eléctrica
- **Nuevos combustibles**
 - › Hidrógeno Verde

Como parte de la solución, las centrales de Generación Distribuida Luren y Pedregal colaboraron con la reducción de 38 Tn de CO2 en el presente año.

Medición de huella de carbono

**GRI
305-1
305-2
305-3
305-5**

Electro Dunas monitorea sus emisiones internas, para ello toma en cuenta la medición de sus emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero (GEI), realizadas a través de la metodología propuesta por la norma ISO 14067 de Huella de Carbono.

Además, cuenta con la herramienta “Huella de Carbono Corporativa” del Grupo Energía Bogotá- GEB, que tiene como base:

1

El protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol Corporate Standard) del World Resources Institute (WRI).

 GREENHOUSE GAS PROTOCOL

2

El World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

 World Business Council for Sustainable Development

Esta herramienta, implementada en el año 2020, es actualizada mensualmente. A continuación, se muestra el histórico de las emisiones generadas en la compañía desde el año 2020 al 2022:

EMISIONES TOTALES DE GEI (TM CO2E)	2020	2021	2022
Alcance 1	98,790.36	103,721.4	104,048.5
Alcance 2	108.99	109.55	77.31
Alcance 3	1.28	2.82	5.17

Para la medición de huella de carbono se utiliza la data del consumo de combustible, gas natural y energía eléctrica. En el caso de la medición de Diesel y Gas natural, se procesa a través de los consumos registrados en surtidores y medidores respectivamente.

Electro Dunas ha logrado reducir en 29% sus emisiones del Alcance 2; que condujo a una disminución significativa de las emisiones indirectas generadas por la electricidad consumida y comprada por el emisor.

Es importante señalar, que, Electro Dunas busca reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y cuenta para ello con 2 centrales de generación distribuidas en su concesión. Las centrales utilizan gas natural como combustible y les permite disminuir el impacto en la generación de GEI. Además, para atenuar los impactos que producen los GEI, la empresa realiza mantenimientos de rigor y evaluaciones técnicas de funcionamiento de sus grupos térmicos.

La empresa es consciente que la utilización de las energías renovables es el camino correcto hacia la disminución de los GEI. Por ello, en base a los resultados obtenidos, consideran que es indispensable implementar una mayor capacidad de energías renovables que permitan disminuir el impacto de manera significativa.

Electro Dunas tiene como meta al 2030, reducir su huella de carbono a través de planes estratégicos en base a sus actividades.



8.2. CONSUMO ENERGÉTICO

(GRI 302-1, 302-4) (IPN-9)

En el 2022, Electro Dunas logró reducir su consumo de energía eléctrica en las instalaciones internas a través de la utilización de la Planta Solar Fotovoltaica en Ica Norte, la cual transforma la energía solar en energía eléctrica por la implementación de paneles solares.

La producción de la energía cubre totalmente la demanda de las instalaciones administrativas.



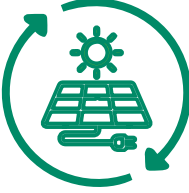
Se trabaja con

100% de energía limpia

En las instalaciones de **Ica**

A continuación, se detalla el consumo de energía eléctrica en la compañía.

DETALLE	2020	2021	2022
Consumo energético (KWh)	799,006.00	627,832.00	500,113.44



En el 2022, la compañía logró reducir 20% su consumo energético con respecto al año 2021, debido a la utilización de la Planta Solar Fotovoltaica Ica Norte en sus instalaciones internas. Además, el total de electricidad comprada fue de 990,736 MWh.

8.3. CONSUMO DE AGUA

(GRI 303-1, 303-5)

Durante el 2022, el consumo de agua aumentó debido a que fueron retomándose las actividades dentro de la empresa. Cabe resaltar que en los años 2020 y 2021, hubo una menor asistencia del personal debido a las restricciones por la pandemia de COVID-19. A pesar de ello, la empresa continuó realizando acciones para aumentar la eficiencia hídrica a través de monitoreos constantes en el servicio de agua, y realizando mediciones del consumo de agua en sus operaciones de manera periódica. Asimismo, Electro Dunas cuenta un registro interno de su consumo de agua.

DETALLE	CHINCHA	ICA	PISCO	PALPA	NASCA	TOTAL 2022(ML)
Consumo de agua	1.809	4.5768	2.068	0.36	1.028	9.8418

Es importante resaltar que los efluentes que se generan en Electro Dunas son aguas residuales domésticas, es por ello que no realiza el control de la calidad de efluentes.

ELECTRO DUNAS LOGRÓ REDUCIR SU CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LAS INSTALACIONES INTERNAS A TRAVÉS DE LA UTILIZACIÓN DE LA PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA EN ICA NORTE.



8.4. RESIDUOS SÓLIDOS

(GRI 306-3, 306-4, 306-5)

Electro Dunas está comprometida en realizar una adecuada gestión de sus residuos sólidos y cumplir con sus obligaciones, atribuciones y responsabilidades en materia de residuos, según está normado en la Ley N°1278 de Gestión Integral de Residuos Sólidos y su Reglamento. En concordancia con la ley, Electro Dunas cuenta con el Plan de Manejo de Residuos Sólidos y Plan de Manejo de Materiales de Residuos Peligrosos, instrumentos para guiar la gestión adecuada de los residuos generados en las diversas actividades que desarrolla la compañía, priorizando la minimización, el reciclaje, la prevención de riesgos ambientales y la protección de la salud pública.

Al minimizar, reciclar y segregar los residuos sólidos, Electro Dunas controla la cantidad de residuos generados directamente en la fuente. Para los residuos con un volumen menor, existen almacenamientos intermedios en las áreas de generación; es decir, cilindros de plásticos de 140 litros de capacidad para el almacenamiento temporal de los residuos generados.

Por otro lado, los residuos generados con volúmenes mayores o pesados, como postes, chatarras, entre otros, son segregados en el lugar de generación y luego trasladados al almacén previo llenado del Registro “Control de Residuos Generados”. Estos residuos son clasificados según sus características y dispuestos en lugares debidamente rotulados.

El transporte externo de los residuos sólidos, desde el almacenamiento central hasta su disposición final, es realizado de acuerdo con su clasificación:



RESIDUOS NO PELIGROSOS MUNICIPALES

Transportados por el servicio municipal



RESIDUOS NO PELIGROSOS REAPROVECHABLES

Son reciclados para luego ser vendidos a empresas



RESIDUOS NO PELIGROSOS NO MUNICIPALES

Transportados por Empresas Operadoras de Residuos Sólidos

- Grupo Ecopisica S.A.C.
- Tower and Tower S.A.
- Inversiones Macoll E.I.R.L.
- Ecoazul S.A.C.



RESIDUOS PELIGROSOS NO COMERCIALES

Transportados por Empresas Operadoras de Residuos Sólidos (EO-RS)

- Tower and Tower S.A.
- Inversiones Macoll E.I.R.L.
- Ecoazul S.A.C.

Además, como parte de su Programa de Capacitación, Electro Dunas brinda capacitaciones a sus colaboradores en temas de reutilización y reciclaje de los residuos generados.

A continuación, se muestra la cantidad de residuos generados en el año 2022:

Tipo de residuos por composición



DETALLE	2022
Residuos peligrosos (Ton)	5.37
Residuos no peligrosos (Ton)	201.13
Total	206.5



Disposición y valorización de residuos

En el año 2022, Electro Dunas logró reciclar el 58% de sus residuos sólidos; a continuación, se detalla la cantidad de residuos reaprovechados y dispuestos por la empresa.

DETALLE	TON	%
Residuos reaprovechados (reciclados)	119.5	58%
Residuos dispuestos (eliminados)	87.00	42%
Total	206.5	100%

Manejo de residuos peligrosos

En Electro Dunas, parte de los colaboradores y contratistas contribuyen al manejo, almacenamiento, transporte y disposición de materiales y/o productos químicos peligrosos. Por ello, la compañía cuenta con el Plan de Manejo de Materiales Peligrosos, el cual brinda los métodos y procedimientos para identificar, almacenar, transportar y manejar adecuadamente aquellos productos considerados Materiales Peligrosos (MATPEL) por sus características de toxicidad, inflamabilidad, corrosividad, explosividad, radioactividad, patogenicidad y otros. Así, se garantiza la protección de la salud y seguridad de los colaboradores y contratistas, el medio ambiente y las instalaciones.

Los colaboradores de Electro Dunas reciben capacitación continua teórica y práctica en temas que cubren aspectos legales y regulatorios, de buenas prácticas, monitoreo preventivo, riesgos asociados y respuestas al manejo de residuos sólidos peligrosos.

El Plan establece los pasos a seguir para la protección del personal al manipular MATPEL, los cuales son:

- Identificación del MATPEL.
- Conocer el procedimiento de almacenamiento y manipuleo seguro.
- Utilizar el equipo de protección personal adecuado.



- Conocer el procedimiento de emergencia.
- Orden y limpieza del área de trabajo, aseo personal y limpieza del EPP.

Se han establecido inspecciones rutinarias realizadas por la Unidad de Seguridad, Salud en el Trabajo y Sostenibilidad con el propósito de hacer una revisión continua de los aspectos del Programa de manejo de residuos peligrosos que lleva adelante Electro Dunas.

8.5. BIODIVERSIDAD

(GRI 304-1, 304-2, 304-3, 304-4)

Electro Dunas, en el año 2022, realizó una evaluación para conocer los impactos en la biodiversidad ejercidos por las 15 áreas donde opera. Además, Electro Dunas está comprometida en contar con un sistema de seguimiento que garantice el cuidado de la biodiversidad mediante el cumplimiento de la normativa forestal y la firma de alianzas con proveedores y/o socios para gestionar y mitigar los riesgos de la deforestación.

Por otro lado, la empresa no cuenta con impactos significativos en la biodiversidad, hábitats protegidos o restaurados ni especies que aparezcan en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación en áreas impactadas por las operaciones de Electro Dunas en 2022.

EN ELECTRO DUNAS,
PARTE DE LOS
TRABAJADORES
Y CONTRATISTAS
CONTRIBUYEN
AL MANEJO,
ALMACENAMIENTO,
TRANSPORTE
Y DISPOSICIÓN
DE MATERIALES
Y/O PRODUCTOS
QUÍMICOS
PELIGROSOS.



8.6. CUMPLIMIENTO NORMATIVO

(GRI 2-27)

Electro Dunas busca garantizar el cumplimiento de las normas ambientales con el objetivo y compromiso de proteger el ambiente, evitar la contaminación y preservar los recursos naturales.

Además, en cumplimiento con la Ley General del Ambiente, Electro Dunas gestiona y garantiza un adecuado control ambiental de sus actividades a través de una consultora ambiental debidamente autorizada por la autoridad competente.

La empresa cumple con el 100% de sus obligaciones ambientales y los Límites Máximos Permisible (LMP's) establecidos en la Ley General del Ambiente. La evaluación de los parámetros se realiza a través de análisis comparativo de resultados de emisiones/año.

Electro Dunas cumplió con la presentación de los siguientes informes durante el 2022, para atender las disposiciones legales:



Monitoreo ambiental



Declaración jurada de
residuos sólidos y Plan de
Manejo de Residuos Sólidos



Gestión
ambiental anual



Plan Anual de
Contingencias



Plan de Manejo de
Materiales de Residuos
Peligrosos

LA EMPRESA CUMPLE CON EL 100% DE SUS OBLIGACIONES AMBIENTALES Y LOS LÍMITES MÁXIMOS PERMISIBLE (LMP'S) ESTABLECIDOS EN LA LEY GENERAL DEL AMBIENTE.

Electro Dunas también realiza la presentación de toda la información relacionada a las Fichas Únicas de Acogimiento al Plan Ambiental detallado, según el Reglamento de Protección Ambiental en Actividades Eléctricas.

Asimismo, la empresa viene logrando eficiencias operativas que implican la observancia de los LMP de emisiones en las actividades para evitar la aplicación de multas y/o sanciones administrativas por parte de las autoridades fiscalizadoras por incumplimientos a las normas.

La empresa definió las siguientes metas relativas al cumplimiento de la normativa ambiental y la gestión de sus recursos:

- Cumplimiento anual al 100% de los compromisos ambientales asumidos por Electro Dunas en sus instrumentos de gestión ambiental.
- Ejecución de monitoreos ambientales (trimestral) de acuerdo con los instrumentos de gestión ambiental aprobados.
- Cumplimiento anual del Plan de manejo de residuos sólidos generales y peligrosos.
- Seguimiento mensual de la huella de carbono de Electro Dunas.

Mensaje a nuestros
grupos de interés

Resultados
destacados 2022

Conoce nuestro Informe
de Sostenibilidad

Electro Dunas,
energía sostenible

Excelencia y liderazgo
en el mercado

Comprometidos
con nuestros clientes

Impulsamos el talento

Protegemos la vida

Energía que genera
progreso

Cambio Climático

Índice de contenidos GRI

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS		DETALLE	ODS
	Perfil de la organización			
GRI 2: Contenidos generales	2-1.	Detalles organizativos	Pág. 2	-
	2-2.	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Electro Dunas S.A.A	-
	2-3.	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	01 de enero al 31 de diciembre del 2022	-
	2-4.	Verificación externa	Se cuenta con verificación externa con la consultora Ernst & Young	-
	2-5.	Actualización de la información	No se han realizado actualizaciones	-
	2-6.	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Pág. 15-16, 33-34	-
	2-7.	Empleados	Pág. 46	-
	2-8.	Trabajadores que no son empleados	Pág. 63	-
	2-9.	Estructura de gobernanza y composición	Pág. 19-22	-
	2-11.	Presidente del máximo órgano de gobierno	Pág. 19-22	-
	2-12.	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Pág. 19-22	-
	2-14.	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág. 4, 19-22	-
	2-16.	Comunicación de inquietudes críticas	Pág. 23-25	-
	2-19.	Políticas de remuneración	Pág. 56	-
	2-20.	Proceso para determinar la remuneración	Pág. 56	-
	2-22.	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Pág. 26-27	-
	2-23.	Compromisos y políticas	Pág. 19, 23, 26-27, 33, 52, 56, 58, 60, 64, 73	-
	2-26.	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Pág. 10, 23-24	-
	2-27.	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Pág. 78	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	DETALLE	ODS
	Perfil de la organización		
	2-28. Afiliación a asociaciones	Pág. 28	-
	2-29. Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 7-8, 10	-
	2-30. Convenios de negociación colectiva	Pág. 48	-
GRI 3: Temas materiales	3-1. Proceso de determinación de los temas materiales	Pág. 7	-
	3-2: Lista de temas materiales	Pág.8-9	-
GRI 201: Desempeño económico 2016	3-3. Enfoque de gestión	Pág. 30	ODS 8
	201-1. Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 30	ODS 9
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	3-3. Enfoque de gestión	Pág. 46-47	-
	GRI 202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	Pág. 47	ODS 8
	3-3. Enfoque de gestión	Pág. 34, 67-70	-
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Pág. 68-70	ODS 9
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Pág. 34, 68-69	ODS 1
	3-3. Enfoque de gestión	Pág. 33-34	ODS 8
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Pág. 34	-
	3-3. Enfoque de gestión	Pág. 23-25	ODS 8
GRI 205: Anticorrupción 2016	GRI 205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Pág. 25	-
	GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág. 25	ODS 16
	GRI 205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Pág. 25	ODS 16
GRI 302: Energía 2016	3-3. Enfoque de gestión	Pág. 72, 75, 78	ODS 16
	302-1 Consumo energético dentro de la empresa	Pág. 75	ODS 7
	302-4 Reducción del consumo energético	Pág. 75	ODS 8

Mensaje a nuestros
grupos de interés

Resultados
destacados 2022

Conoce nuestro Informe
de Sostenibilidad

Electro Dunas,
energía sostenible

Excelencia y liderazgo
en el mercado

Comprometidos
con nuestros clientes

Impulsamos el talento

Protegemos la vida

Energía que genera
progreso

Cambio Climático

Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	DETALLE	ODS
	Perfil de la organización		
GRI 303: Agua y efluentes 2018	3-3. Enfoque de gestión	Pág. 72, 75, 78	-
	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Pág. 75	ODS 6
	303-5 Consumo de agua	Pág. 75	-
GRI 304: Biodiversidad	3-3. Enfoque de gestión	Pág. 72, 77, 78	-
	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Pág. 77	ODS 15
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Pág. 77	ODS 15
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	Pág. 77	ODS 15
GRI 305: Emisiones 2016	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de Conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Pág. 77	-
	3-3. Enfoque de gestión	Pág. 72-74	ODS 13
	305-1 Emisiones directas de GEI	Pág. 74	ODS 13
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Pág. 74	ODS 13
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI. (alcance 3)	Pág. 74	ODS 13
GRI 306: Residuos 2020	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Pág. 72, 74	-
	3-3. Enfoque de gestión	Pág. 72, 76-78	GRI 12
	306-3 Residuos generados	Pág. 76	GRI 12
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Pág. 76-77	GRI 12
	306-5 Residuos destinados a eliminación	Pág. 76-77	-
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	3-3. Enfoque de gestión	Pág. 33-34	-
	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con criterios ambientales	Pág. 34	-
			-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	DETALLE	ODS
	Perfil de la organización		
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Pág. 47-48	ODS 5 ODS 8 ODS 10
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Pág. 50	ODS 5 ODS 8
	401-3 Permiso parental	Pág. 50	ODS 5 ODS 8
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	3-3. Enfoque de gestión	Pág. 60-65	-
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 60-61	GRI 8
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Pág. 60-61	ODS 3 ODS 8
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Pág. 62	ODS 3 ODS 8
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 62	ODS 8
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 64-65	-
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	Pág. 64-65	-
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 60	-
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	403-9 Lesiones por accidente laboral	Pág. 62-64	-
	403-10 Problemas de salud relacionados con el trabajo	Pág. 62-64	-
	3-3. Enfoque de gestión	Pág. 47-55	-
	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	Pág. 49	ODS 4 ODS 5 ODS 8 ODS 10

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	DETALLE	ODS
	Perfil de la organización		
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 49-55	ODS 8
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo de su carrera	Pág. 47-48	ODS 5 ODS 8 ODS 10
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	3-3. Enfoque de gestión	Pág. 52-56	-
	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Pág. 52-55	ODS 5 ODS 8
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Pág. 56	ODS 5 ODS 8 ODS 10
GRI 406: No discriminación 2016	3-3. Enfoque de gestión	Pág. 52	-
	406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Pág. 52	ODS 5 ODS 8
GRI 413: Comunidades locales 2016	3-3. Enfoque de gestión	Pág. 67-70	-
	413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Pág. 67-70	-
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	3-3. Enfoque de gestión	Pág. 33-38	-
	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	Pág. 34	ODS 8 ODS 16
	GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Pág. 34	ODS 8 ODS 16
GRI 418: Privacidad del cliente	3-3. Enfoque de gestión	Pág. 44	-
	GRI 418-1: Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Pág. 44	ODS 16

Mensaje a nuestros
grupos de interés

Resultados
destacados 2022

Conoce nuestro Informe
de Sostenibilidad

Electro Dunas,
energía sostenible

Excelencia y liderazgo
en el mercado

Comprometidos
con nuestros clientes

Impulsamos el talento

Protegemos la vida

Energía que genera
progreso

Cambio Climático

Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	DETALLE	ODS
	Perfil de la organización		
IPN 1	Gestión de la distribución de la energía	Pág. 15	ODS 7 ODS 8 ODS 12
IPN 2	Proporción de proveedores locales	Pág. 15	ODS 8
IPN 3	Innovación en canales digitales	Pág. 36-43	ODS 11
IPN 4	Población próxima para pensionarse	Pág. 51-52	ODS 8
IPN 5 IPN 6	Casos de discriminación, acoso laboral y/o sexual reportados	Pág. 52	ODS 5 ODS 8 ODS 16
IPN 7	Jornadas de diálogo entre comunidad y la organización	Pág. 67	ODS 10
IPN 8	Total de la inversión social	Pág. 68	ODS 8
IPN 9	Retorno de nuestra inversión social (SROI) en proyectos sociales	Pág. 68	ODS 8
	Porcentaje de participación de las inversiones del GEB a la transición energética	Pág. 72-74	ODS 7 ODS 13

PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

	PRINCIPIO	PÁGINAS
Derechos Humanos	Principio 1: Las empresas deberían apoyar y respetar la protección de derechos humanos declarados internacionalmente	Pág. 4-5, 26-27, 52
	Principio 2: Las empresas deberían asegurarse de no ser partícipes de vulneraciones de derechos humanos.	Pág. 4, 5,26,27,52
Trabajo	Principio 3: Las empresas deberían defender la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva.	Pág. 4-5, 26-27, 52, 48
	Principio 4: Las empresas deberían defender la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio.	Pág. 4-5, 26-27, 34, 52
	Principio 5: Las empresas deberían defender la abolición efectiva de la mano de obra infantil.	Pág. 4-5, 26-27, 34, 52
	Principio 6: Las empresas deberían defender la eliminación de la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.	Pág. 4-5, 14, 26-27, 52-53, 55
Medio Ambiente	Principio 7: Las empresas deberían apoyar un planteamiento preventivo con respecto a los desafíos ambientales.	Pág. 71-84
	Principio 8: Las empresas deberían llevar a cabo iniciativas para fomentar una mayor responsabilidad ambiental	Pág. 71-84
	Principio 9: Las empresas deberían promover el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	Pág. 71-75
	Principio 10: Las empresas deberían trabajar contra la corrupción en todas sus formas, como la extorsión y el soborno.	Pág. 19, 23, 27



ElectroDunas

www.electrodunas.com.pe